Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Jueves **6**

Junio 2024

2:00 p.m.

Auditorio
E.S.E. Salud del Tundama
Calle 28 N° 15-120

Transmisión en vivo

LIVE PÁGINAS OFICIALES /ESESaludTundama

www.saludtundama.gov.co

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Gerente E.S.E. Salud del Tundama 2024

E.S.E. Salud del Tundama

Andrea Liliana Arias Perdomo

Gerente E.S.E. Salud Del Tundama 2024

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

TUNDAMITO SEGURO
E.S.E. Salud del Tundama

Programa de Humanización
Atención con Amor
Cultura Humanizada

Vive tu Corazón

Mamii
"Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia Integral"

PIC Duitama
Plan de Intervenciones Colectivas

Sonrisas SANAS

AmbientESE
Sé el héroe del planeta

CENTRO AMIGABLE

Vivamente

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

JUNTA DIRECTIVA 2023

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Dr. Hernel David Ortega Gómez
Alcalde Municipal 2020-2023
Presidente de Junta Directiva

Jefe. Ana María Parra Briceño
Secr. de Salud Municipal (23 Sept 2022)

Dr. Juan Carlos Fuentes Crispín
Secr. de Salud Municipal (Enero – Septiembre 2022)

Dra. Catherine Van Arcken Martínez
Gerente E.S.E. Salud del Tundama

Sra. Blanca Lily Gómez Prieto
Rep. de los usuarios

Dra. Myriam Patricia Guatibonza
Rep. de los colaboradores del Área Administrativa

Dra. Andrea del Pilar Rodríguez
Rep. de los colaboradores del Área Científica

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Misión

Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, **que promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitama,** a través de capacidad técnico científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

Visión

Para el año **2024** la **E.S.E. Salud del Tundama** será una institución **reconocida por su modelo de atención en salud,** promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.

Programa de Humanización
Atención con Amor
Cultura Humanizada

Duitama
Capital Cívica de Boyacá
E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PRINCIPIOS

- ATENCIÓN CENTRADA EN EL SER HUMANO
- TRABAJO EN EQUIPO
- EQUIDAD
- EXCELENCIA EN EL SER Y HACER
- SERVICIO CON AMOR

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

VALORES

- Somos honestos
- Somos respetuosos
- Somos diligentes
- Somos justos
- Somos empáticos
- Somos leales
- Somos comprometidos

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.

2. Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

3. Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

4. Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

5 Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

6 Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

7 Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

8 Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

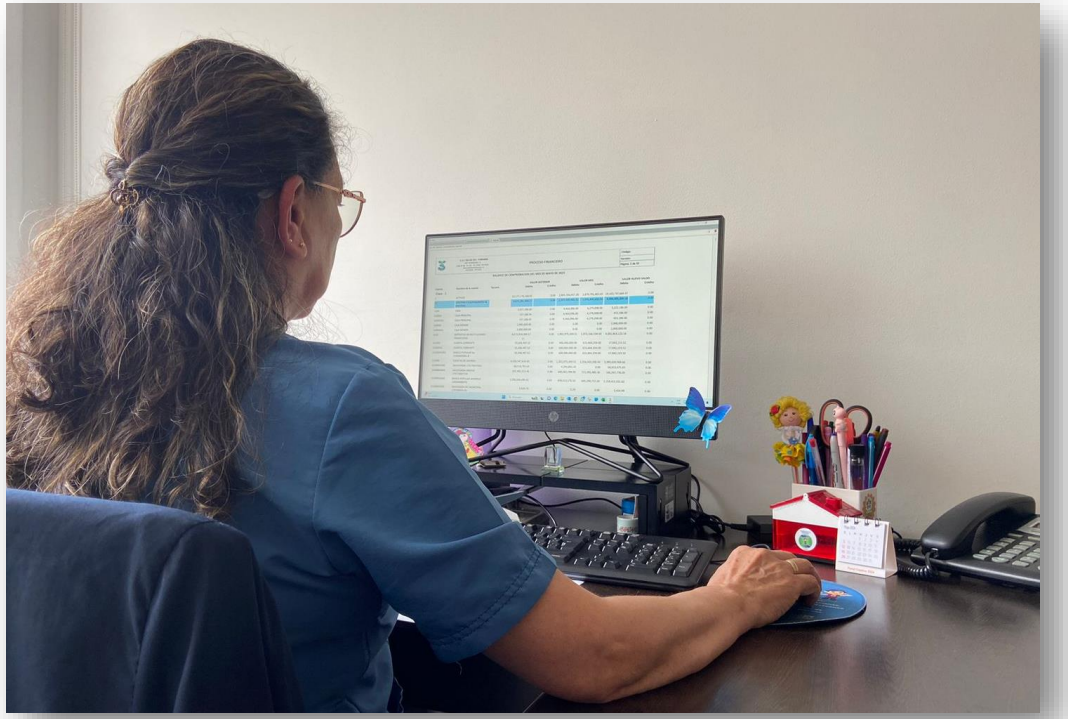
Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

1 OBJETIVO

Mantener y mejorar optimizar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.



Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Myriam Patricia Guatibonza Bonza

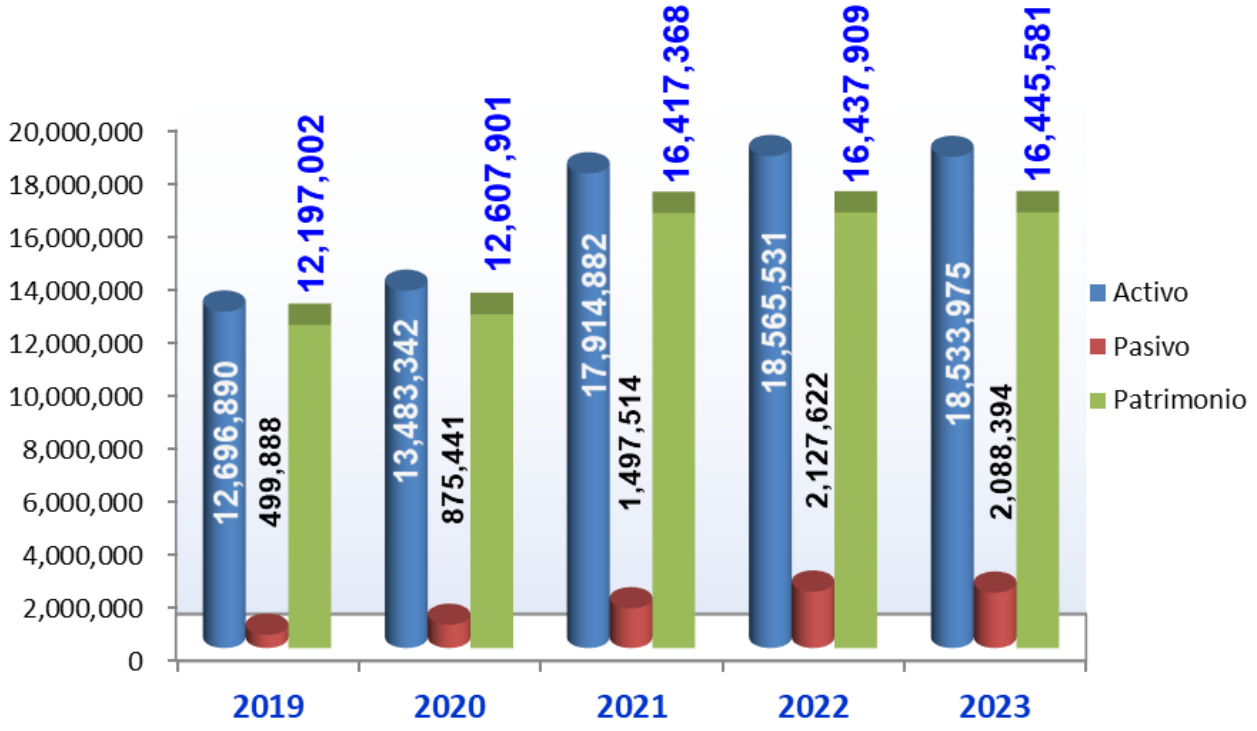
E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión Financiera

E.S.E. Salud del Tundama

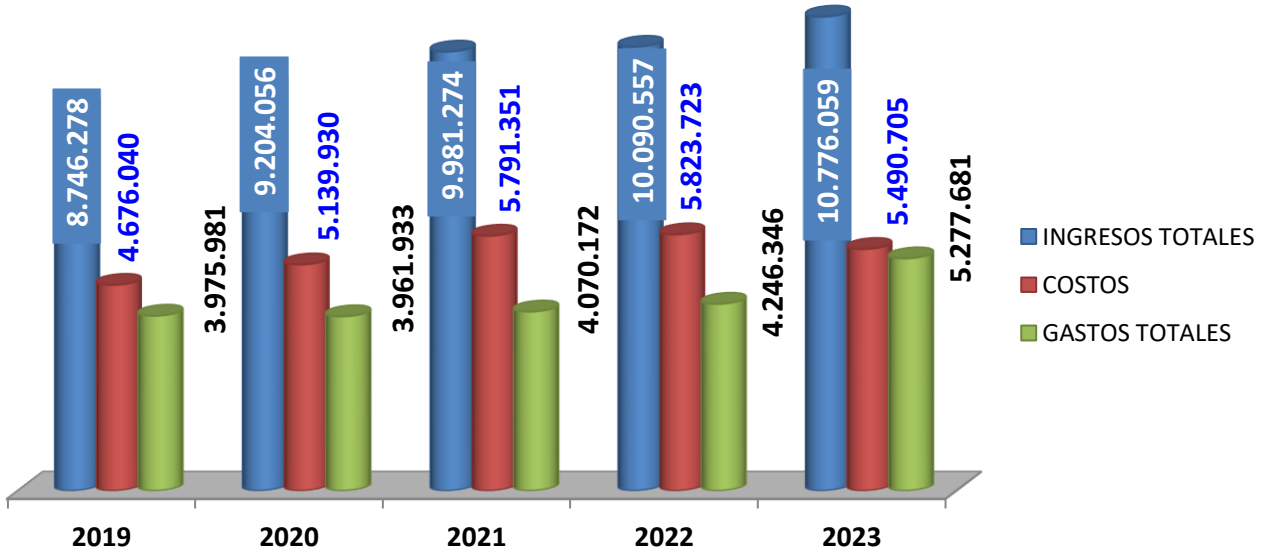
Duitama
Capital Cívica de Boyacá

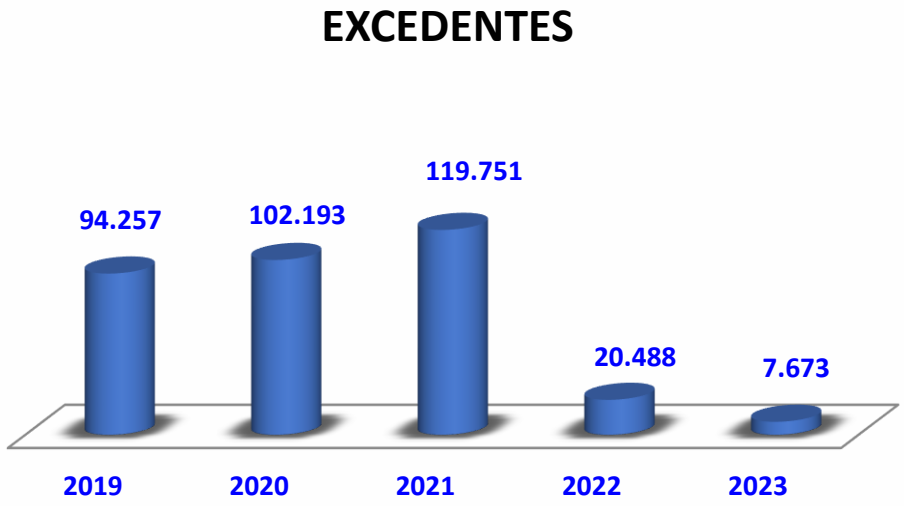
ACTIVO, PASIVO Y PATRIMONIO



Cifras expresadas en miles de pesos

INGRESOS, COSTOS Y GASTOS

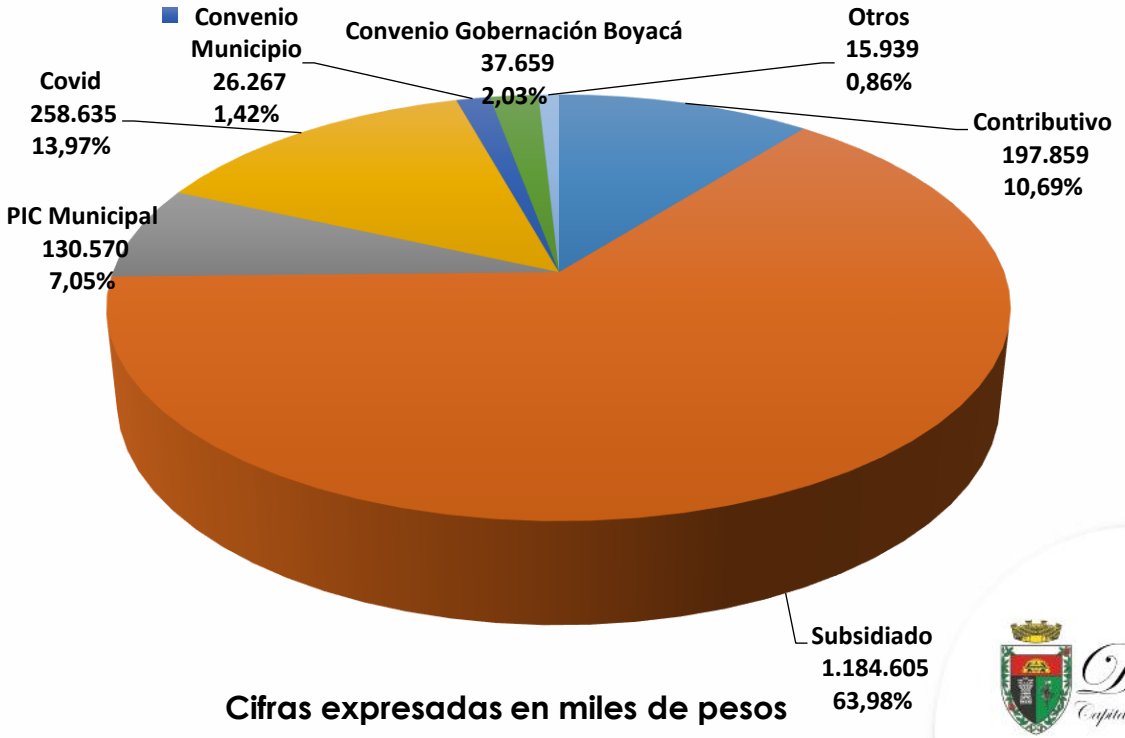




Cifras expresadas en miles de pesos

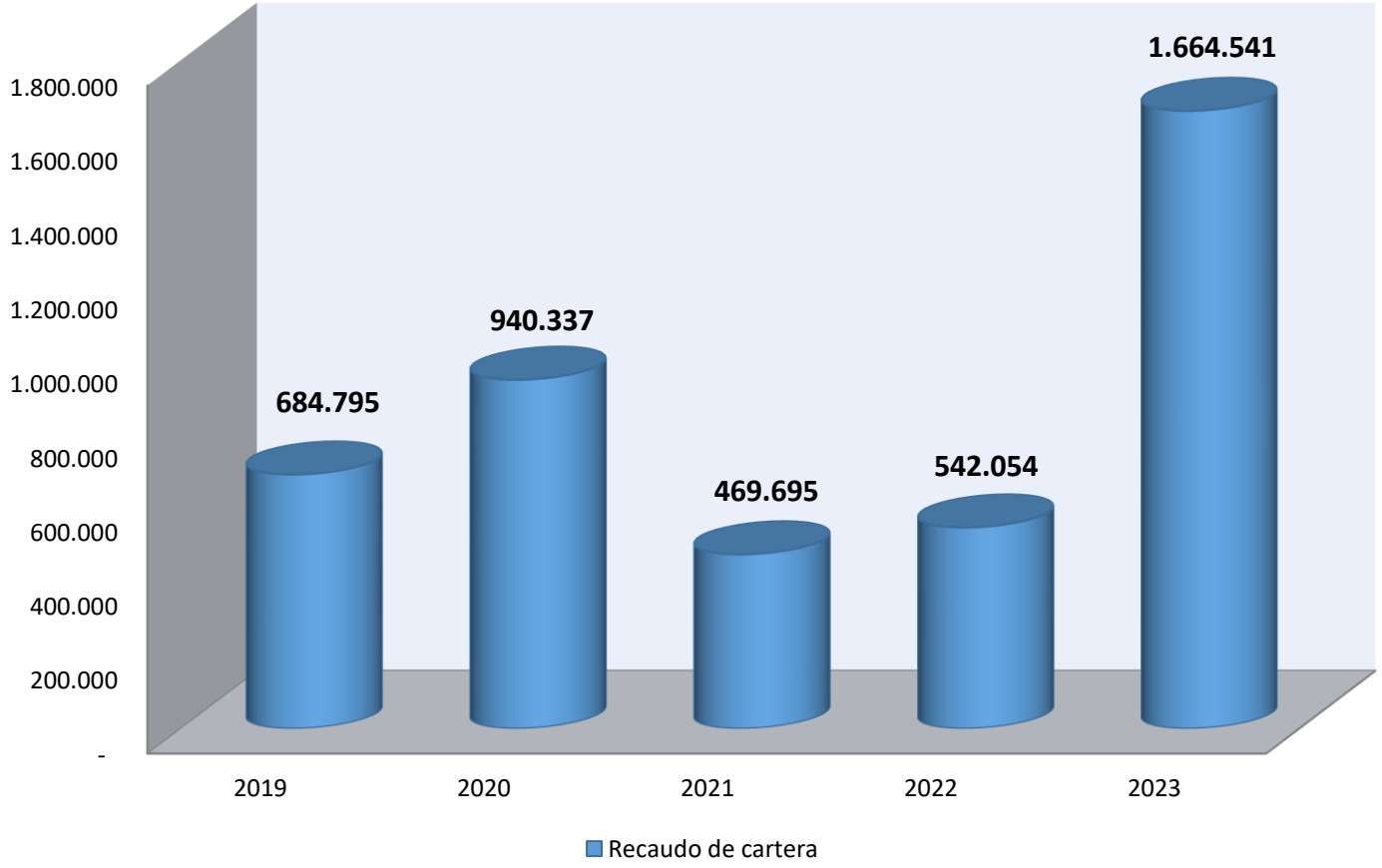
INFORME DE CARTERA

RÉGIMEN	VALOR	PORCENTAJE
Contributivo	$197.859	10,69%
Subsidiado	$1.184.605	63,98%
PIC Municipal	$130.570	7,05%
Covid - 19	$258.635	13,97%
Convenio Municipio	$26.267	1,42%
Convenio Gobernación Boyacá	$37.659	2,03%
Otros	$15.939	0,86%
TOTAL	$1.851.534	100%



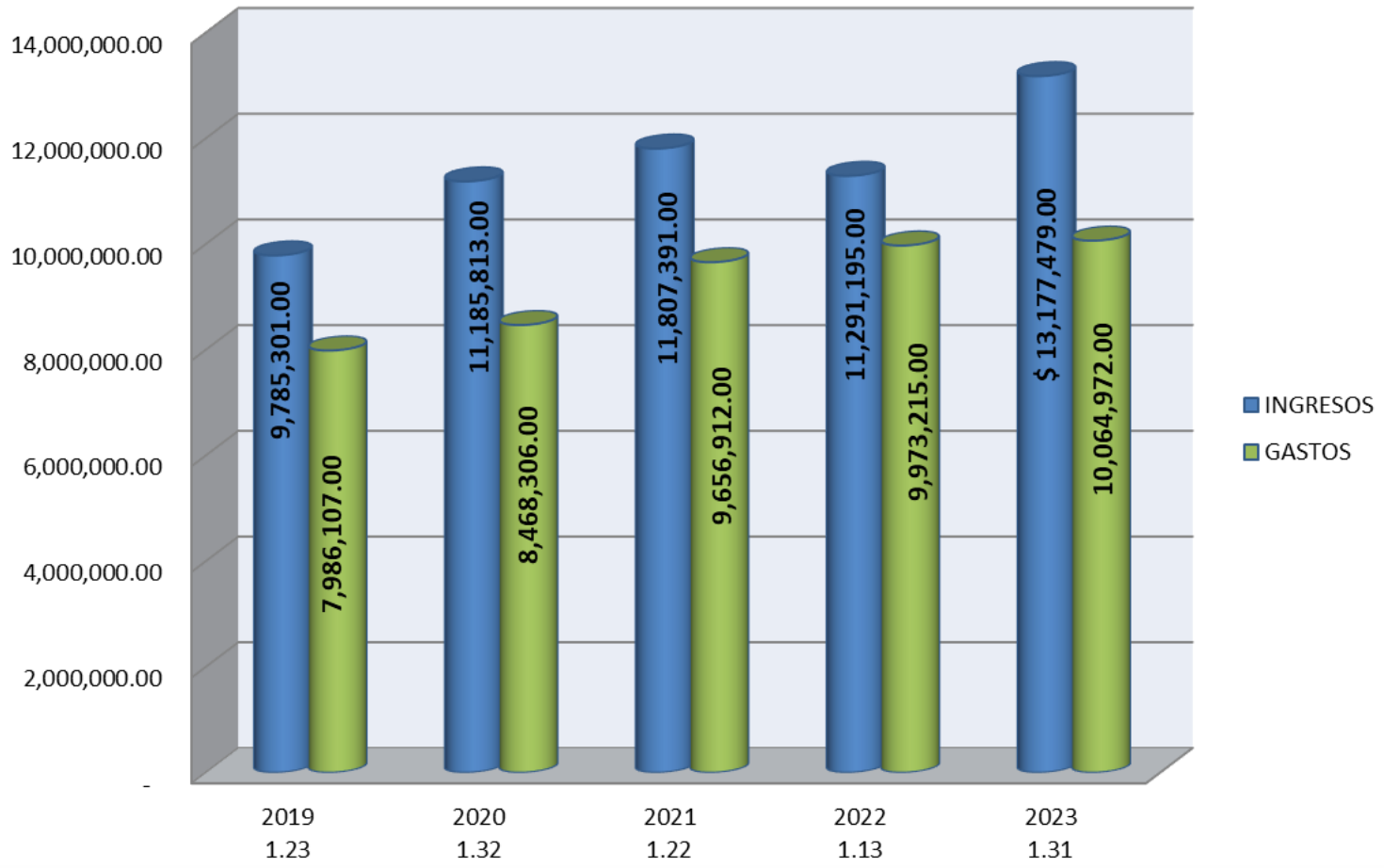
Cifras expresadas en miles de pesos

RECAUDO DE CARTERA



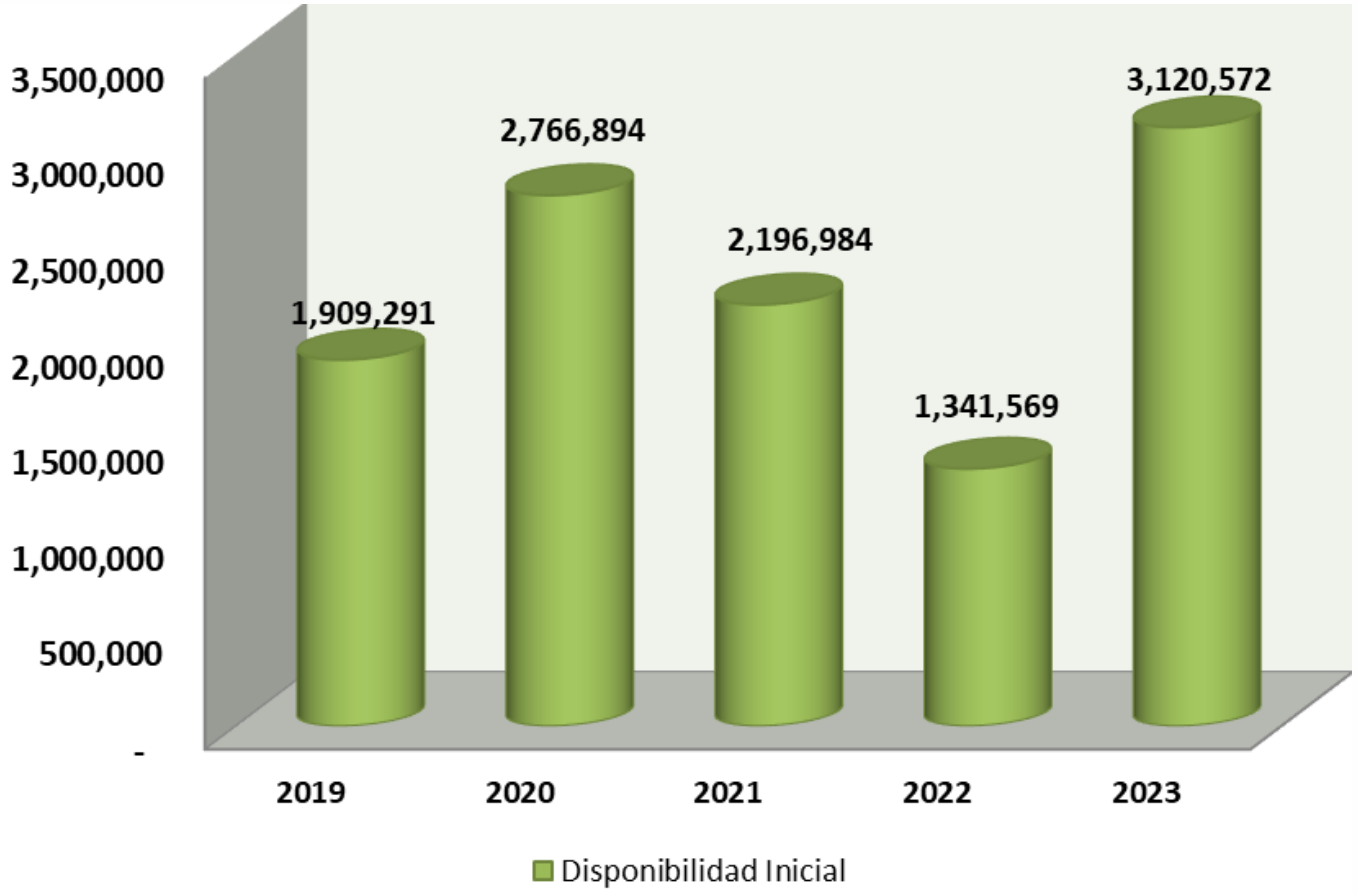
Cifras expresadas en miles de pesos

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



Cifras expresadas en miles de pesos

DISPONIBILIDAD INICIAL



Cifras expresadas en miles de pesos

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Arianna Andrea Adarme Barinas

E.S.E. Salud del Tundama

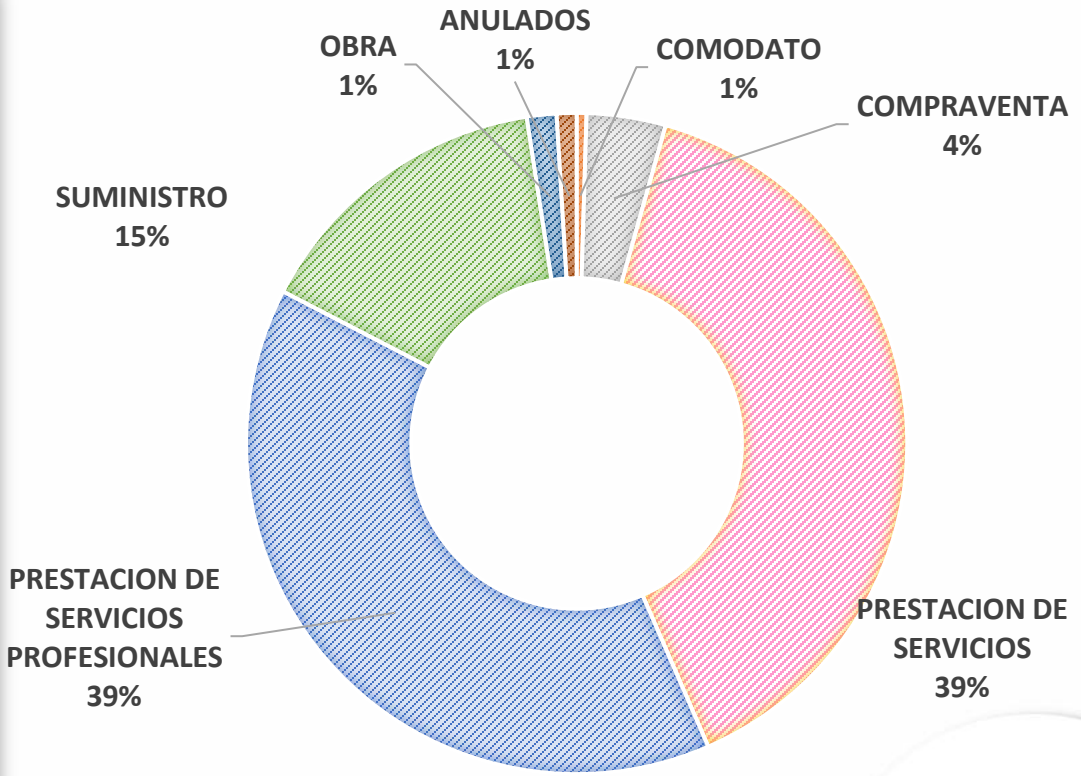
Líder de Gestión de Contratación

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

CONTRATACIÓN

TIPO DE CONTRATACIÓN	N°	VALOR
Comodato	1	$235.554.347,00
Compraventa	8	$552.567.830,00
Prestación de Servicios	81	$5.066.691.164,00
Prestación de Servicios Profesionales	81	$1.305.509.213,00
Suministro	31	$1.459.541.152,00
Obra	3	$105.002.533,00
Anulados	2	$0
TOTAL	207	$8.724.866.239,00



CONTRATACIÓN

E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
SALUD TOTAL	SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	$412.473.588,00
CAJACOPI EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	$553.232.147,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO CÁPITA (FACTURADO)	$71.004.728,00
COMPENSAR	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	$138.745.206,00
SANITAS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	$1.145.907.857,00
NUEVA EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	$5.865.269.519,00
COOSALUD	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	$1.026.858.624,00

CONTRATACIÓN

E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
OIM	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	$303.395.352,00
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CCS-20230012. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA 2023"	$853.031.165,50
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20220026 CERTIFICACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE JULIO DE 2022 PARA PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD DIAGNOSTICADA EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA VIGENCIA 2022-2023	$29.932.266,00
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20230013 PARA DESARROLLAR CAMPAÑAS DE SALUD MENTAL QUE MINIMICEN LAS CONDUCTAS DE RIESGOS FISICOS Y MENTALES EN LA I.E OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	$15.000.000,00
ALCALDIA MUNICIPAL TUTAZA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 003 DEL 2023" AUNAR ESFUERZOS PARA GARANTIZAR EL PROCESO DE CERTIFICACION, REGISTRO DE LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LA POBLACION EN LA CONDICION DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE TUTAZA DE ACUERDO DE LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCION N°1239 DEL 21 DE JULIO 2022 VIGENCIA 2023	$4.406.850,00

CONTRATACIÓN

E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1771 DEL 2023 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA CONCURRENCIA A LOS PLANES DE BENEFICIOS MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTALES N° 31".	$152.675.378,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3517 DEL 2022" PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR UN GRUPO MULTIDISCIPLINARIO CERTIFICADO PARA ATENDER Y EXTENDER LA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE 2022- N° 12" VIGENCIA 2022-2023	$37.658.820,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3471 DEL 2022 "AUNAR RECURSOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ Y LA ESE SALUD DEL TUNDAMA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DOTACIÓN DE UNIDAD MÓVIL MEDICO ODONTOLÓGICA PARA LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA, BOYACÁ VIGENCIA 2022-2023	$370.000.000,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD 3592 DEL 2023 " PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD POR EQUIPO MULTIDISICIPLINARIO PARA VALORAR Y EXPEDIR LA CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DENTRO DEL PROYECTO DENOMINADO APOYO A LOS PROCESOS DE CERTIFICACION, REGISTRO DE LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACA SEGÚN RESOLUCION 1239 DE 2022 N°4 VIGENCIA 2023-2024	$53.616.675,00

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Yamile Buitrago Peralta

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión Jurídica

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PROCESOS JUDICIALES

23

PROCESOS ACTIVOS

Nulidad y Restablecimiento de Derecho

TOTAL PRETENSIONES → **$1´657,639.885**

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

2 OBJETIVO

Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Maria Cecilia Gonzalez

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de medicina

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

ANÁLISIS DE MORBILIDAD

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

2023

MEDICINA

- Enfermedades hipertensivas (Hipertensión Arterial)
- Diabetes Mellitus
- Infecciones agudas de las vías respiratorias superiores
- Trastornos metabólicos (Hiperlipidemias)
- Trastornos de la glándula tiroides (Hipotiroidismo)

ODONTOLOGÍA

- Caries Dental
- Gingivitis Agua y Crónica
- Raíz Dental Retenida
- Abrasión de los dientes
- Pulpitis
  Necrosis de la Pulpa

PSICOLOGÍA

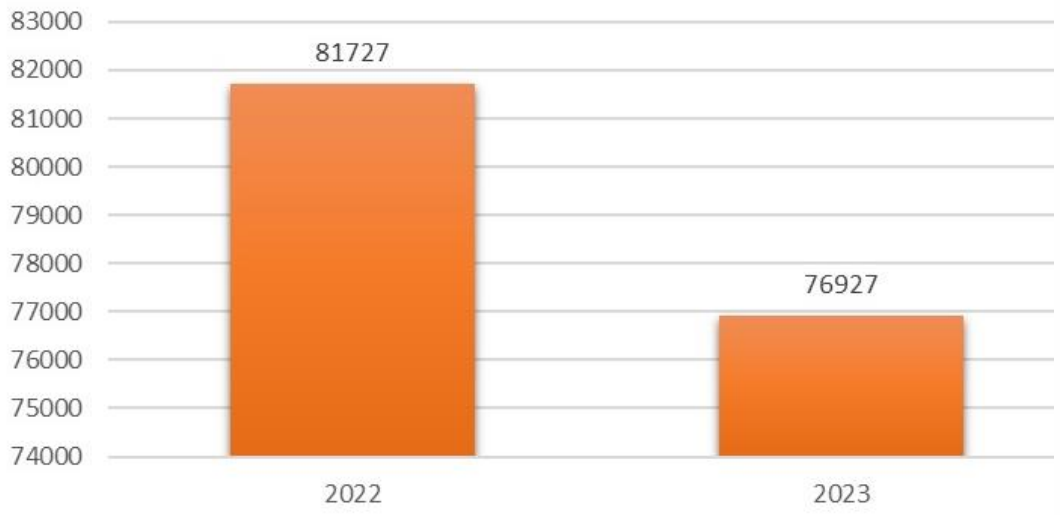
- Episodio Depresivo
- Trastorno de Ansiedad
- Otros síntomas y signos que involucran el estado emocional
- Tensión y estado de Choque Emocional
- Perturbación de la Actividad y de la Atención

Duitama Capital Cívica de Boyacá

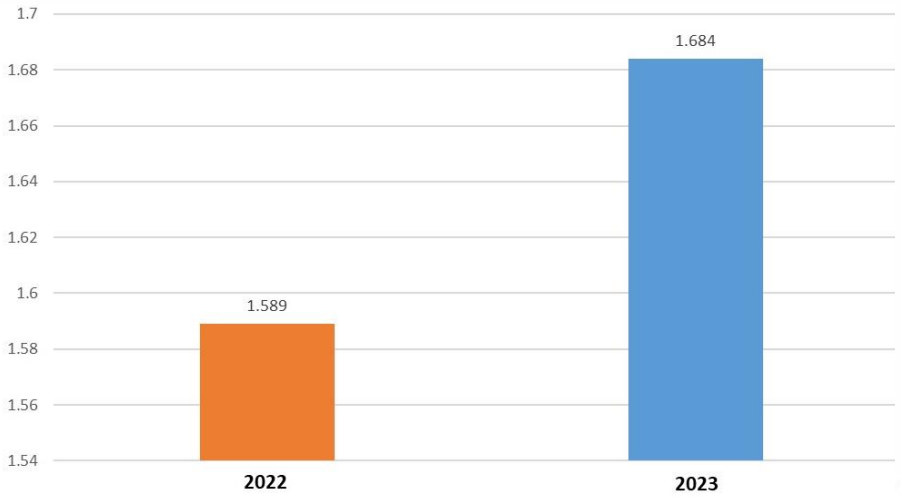
E.S.E. Salud del Tundama

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023

PRODUCTIVIDAD SERVICIO GENERAL DE MEDICINA



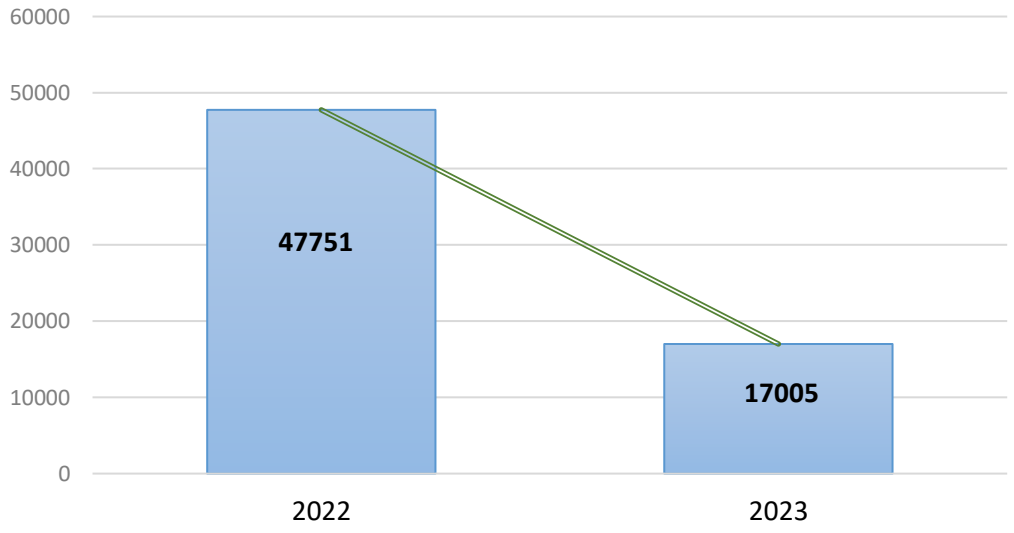
OTRAS CONSULTAS ELECTIVAS, CONSULTAS DISCAPACIDAD



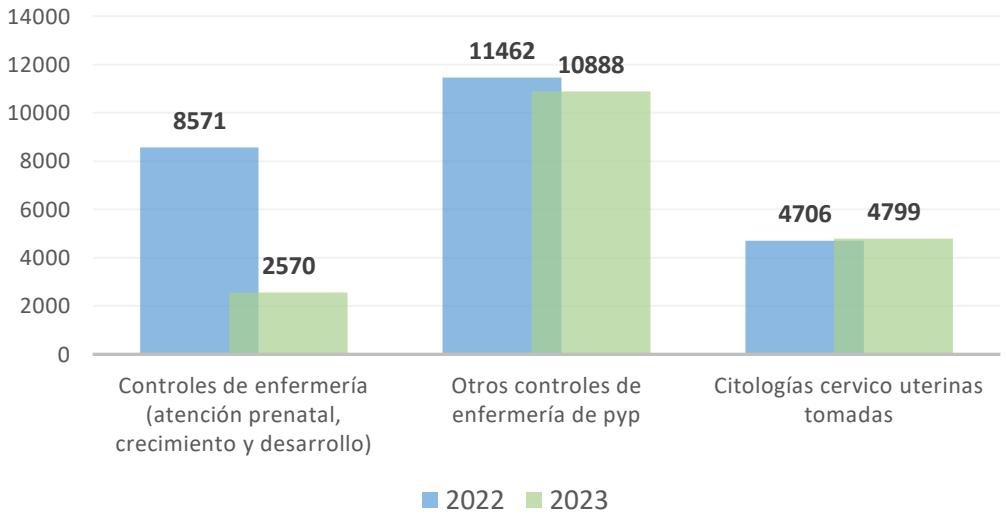
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023

DOSIS DE BIOLÓGICOS APLICADOS



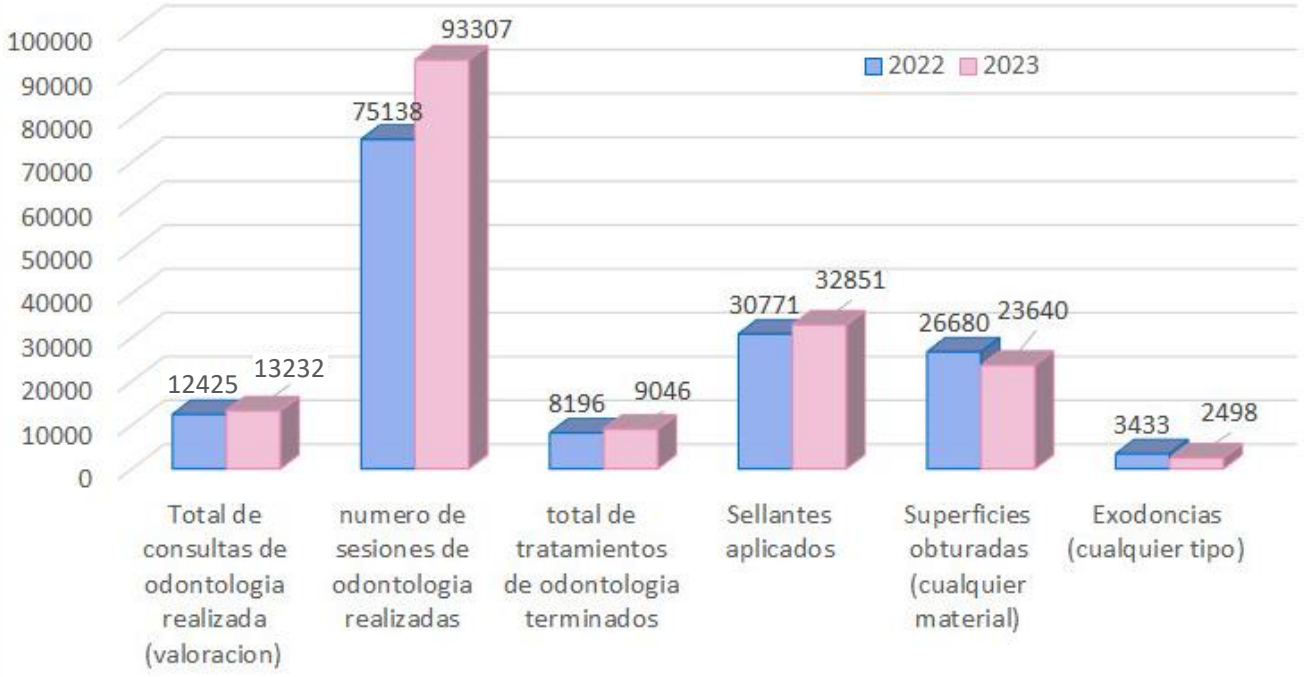
PRODUCTIVIDAD SERVICIO DE ENFERMERÍA



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023

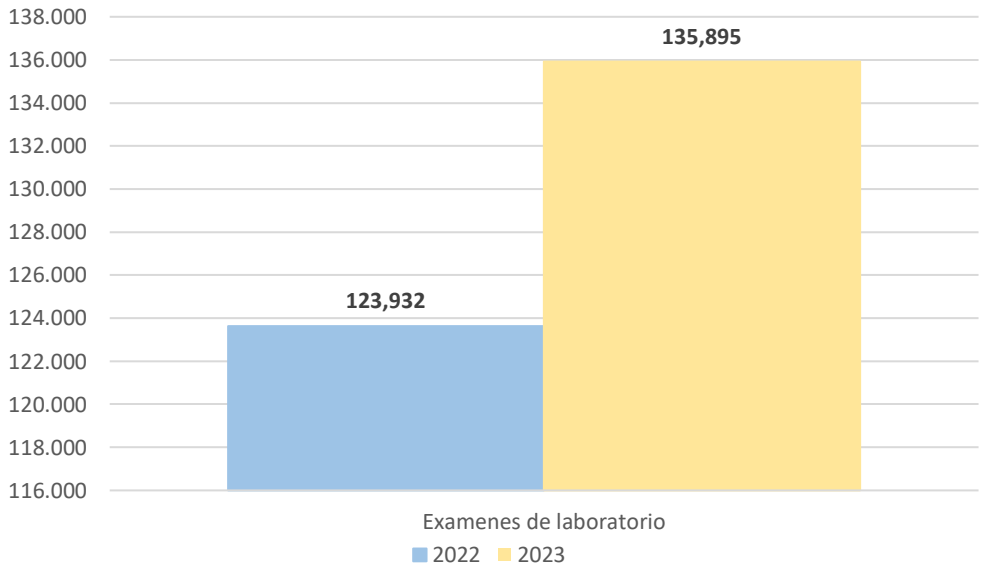
PRODUCTIVIDAD SERVICIOS DE ODONTOLOGÍA



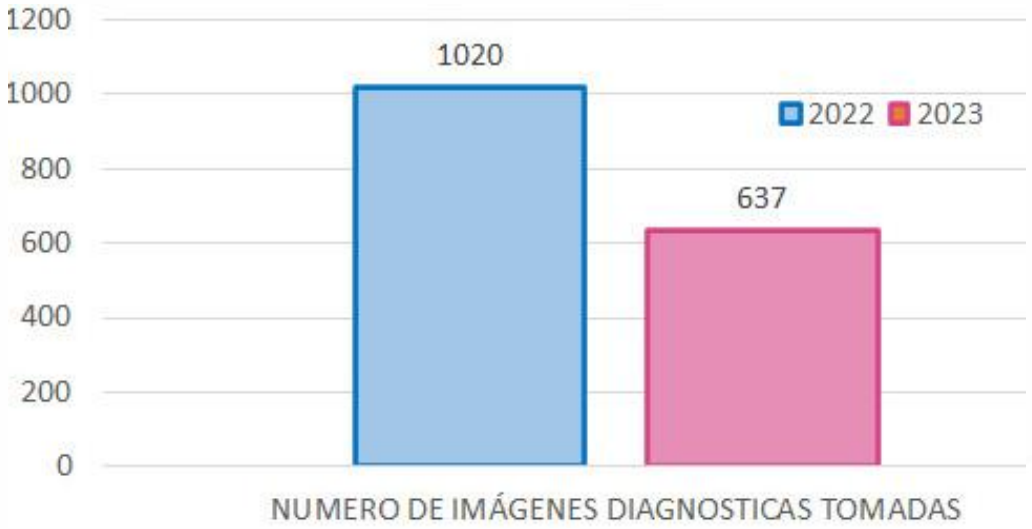
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS 2023

PRODUCTIVIDAD LABORATORIO CLÍNICO



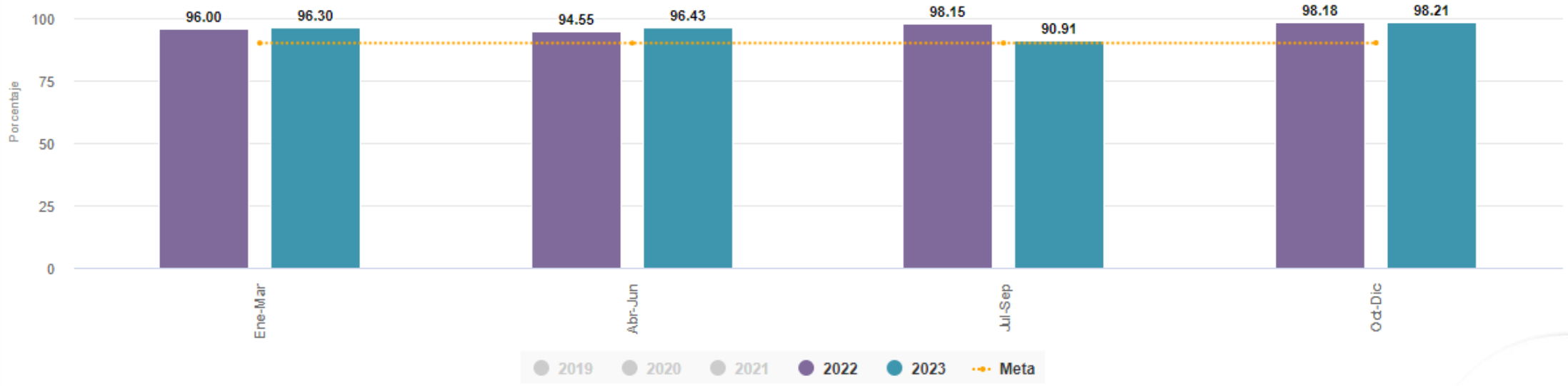
IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

GESTIÓN MODELO DE ATENCIÓN

PROCESO GESTIÓN DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL

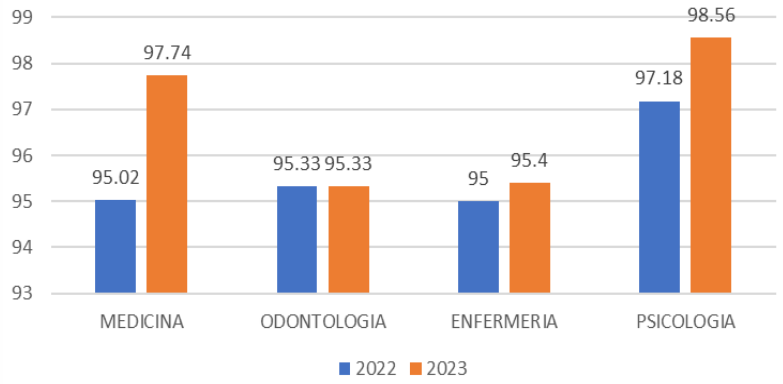


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

PRINCIPALES LOGROS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

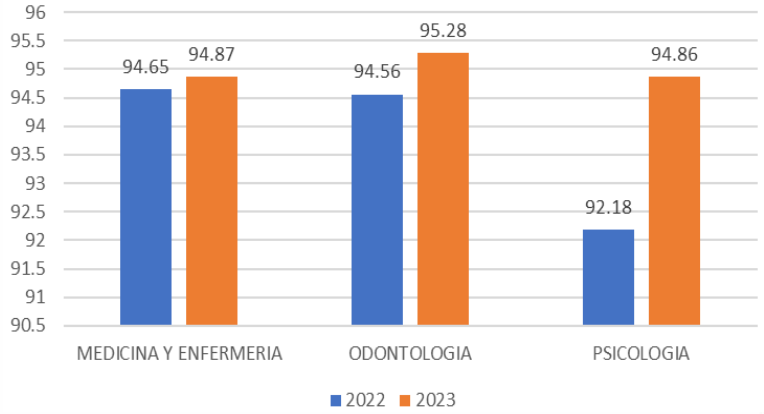
ADHERENCIA A LA HISTORIA CLÍNICA INSTITUCIONAL



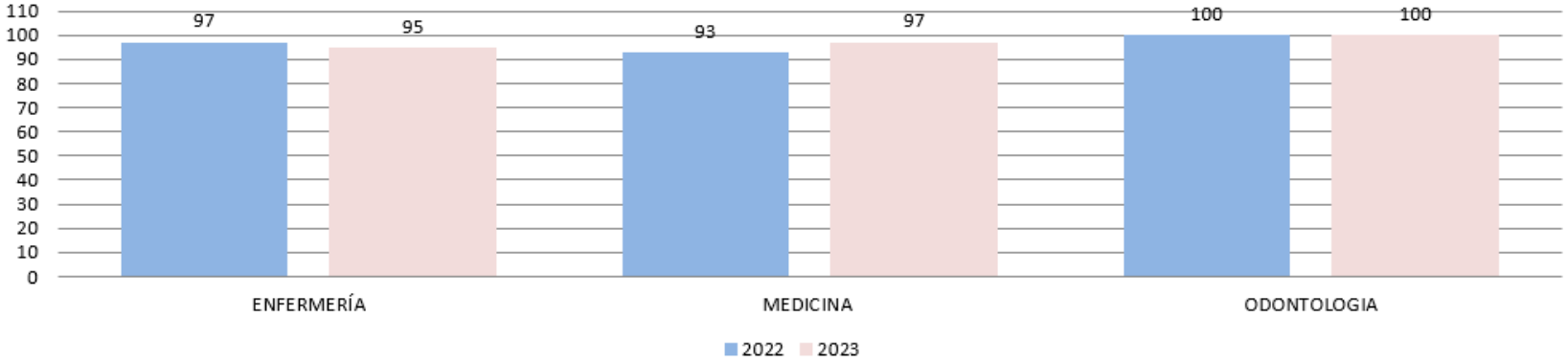
AUTOEVALUACIÓN

3.83 CALIFICACIÓN 2022 → **3.86** CALIFICACIÓN 2023

ADHERENCIA A LAS GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA



CONCILIACIÓN MEDICAMENTOSA



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Sandra Victoria Avendaño Merchan

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Mejoramiento Continuo

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD

PAMEC 2023

1

Procedimiento "**Autoevaluación y seguimiento de acciones de mejora en Acreditación**" Código EGMCp09-110 aprobado el 31 de octubre de 2023

2

Se socializó a todos los Líderes de la E.S.E. Salud del Tundama en comité de Mejoramiento Institucional el día 07 de noviembre de 2023, **adherencia del 92.4%.**

3

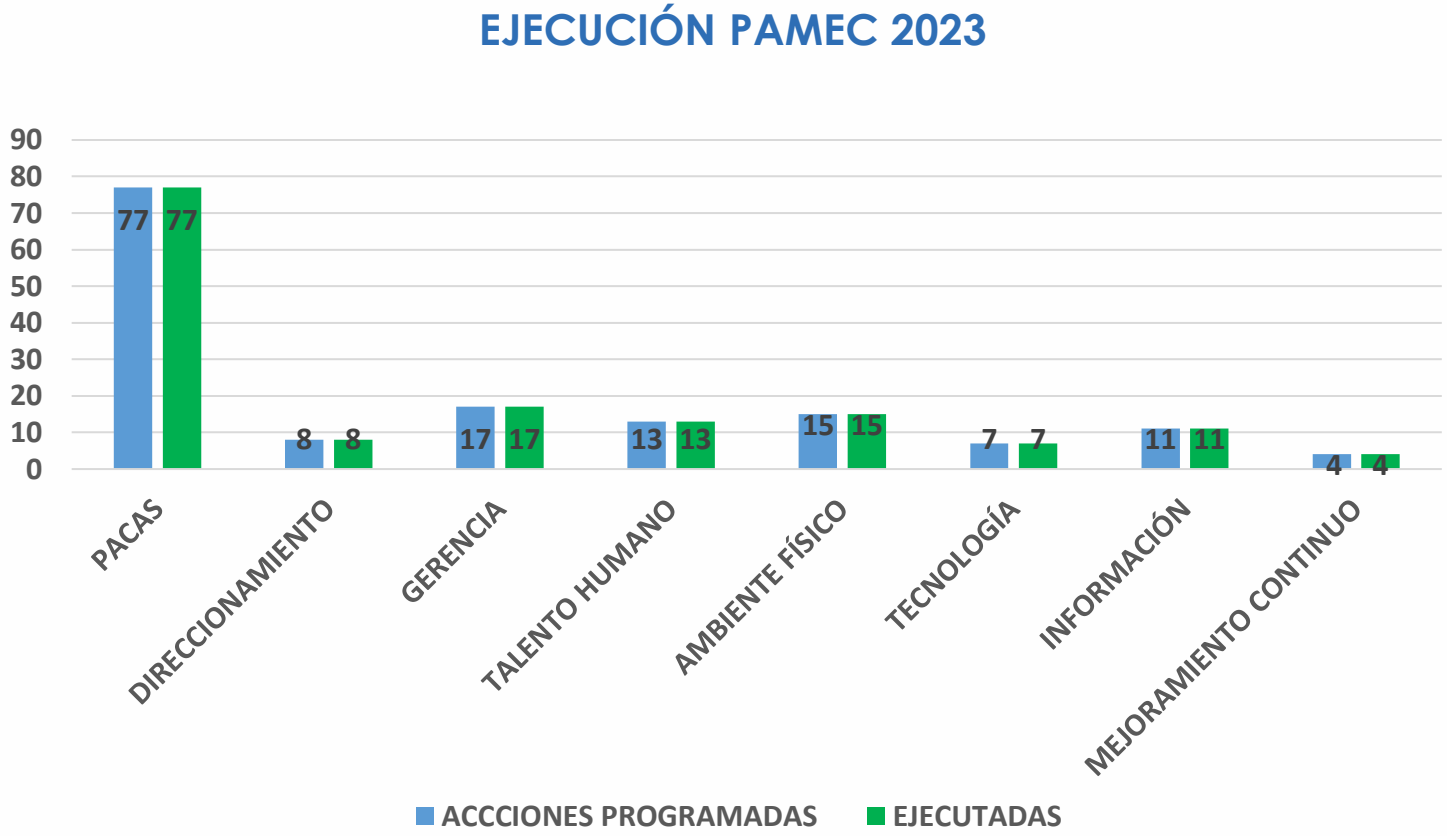
Se realizó seguimiento de forma trimestral al **avance y ejecución del PAMEC institucional**

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

INFORME PROGRAMA DE AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO DE CALIDAD

PAMEC 2023



CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

GRUPO DE ESTÁNDARES	2022	2023
Direccionamiento	4.02	4.11
Gerencia	3.69	3.75
PACAS	3.83	3.88
Gerencia de la Información	3.51	3.74
Ambiente Físico	3.41	3.64
Gestión de la Tecnología	3.83	3.89
Talento Humano	3.79	3.86
Mejoramiento Continuo	4.02	4.02
TOTAL	3.76	3.86

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

PRINCIPALES LOGROS

Mantenimiento del ciclo de mejoramiento de una forma sistémica

Liderazgo desde la gerencia en el comité de mejoramiento institucional, permitiendo el cierre de brechas identificadas

Cumplimiento al **100% del PAMEC en la vigencia 2023**

PRINCIPALES LOGROS

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

VI Feria de Calidad 2023

“Misión Tundama, juntos por la calidad”

Socialización Equipos de Autoevaluación .

Fuente banco de fotos institucional. Fecha 15 de Diciembre 2023.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Mónica Bibiana Fernández Ramírez

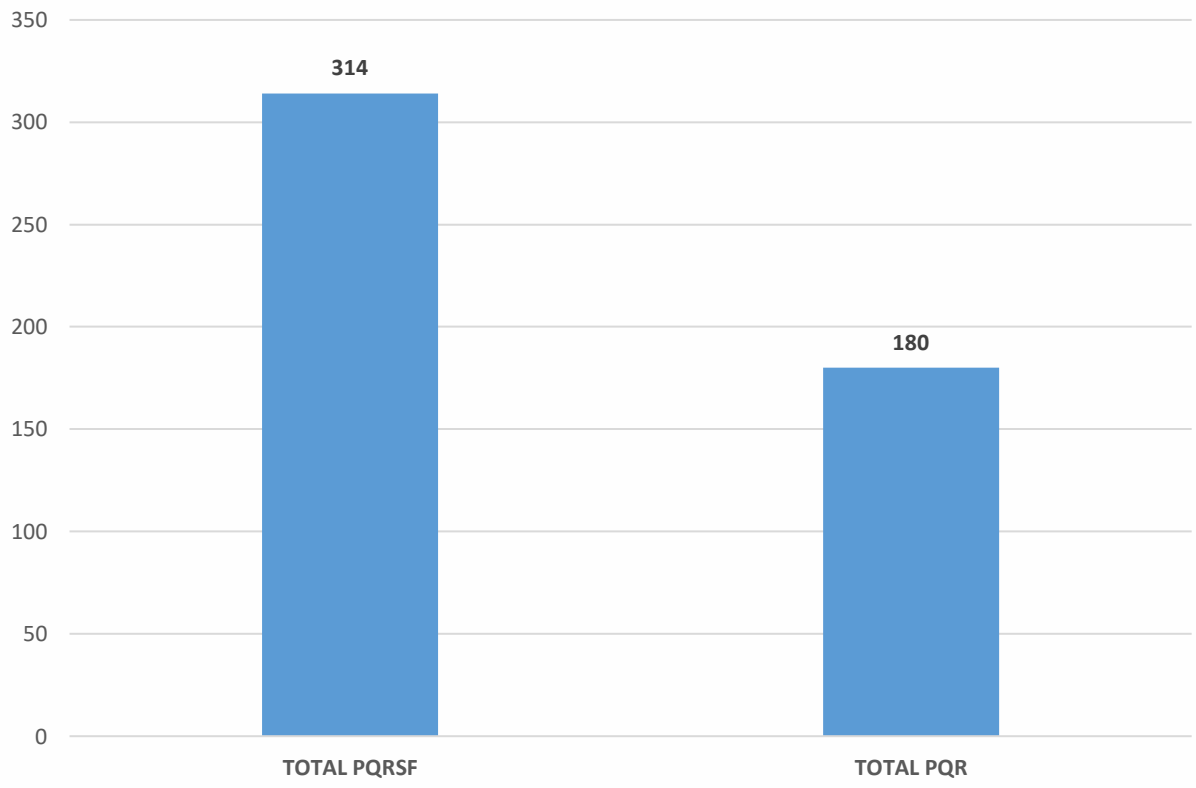
E.S.E. Salud del Tundama

Líder de SIAU

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

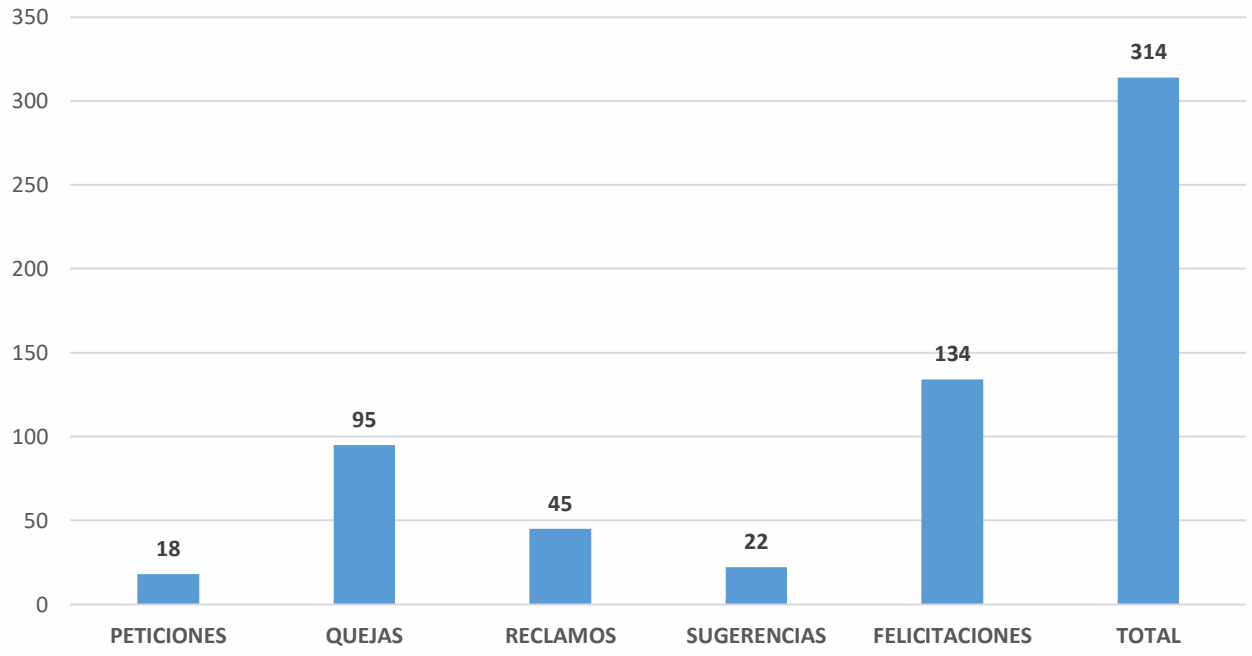
REPRESENTACIÓN GRÁFICA PQRSF ANUAL



Fuente Archivo SIAU

Durante la vigencia 2023, se recibió un **total de 314 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones**; de las cuales **180 corresponden a Peticiones, Quejas y Reclamos, siendo equivalente al 57%** de situaciones reportadas por los/as usuarios/as.

TOTAL PQRSF



Fuente Archivo SIAU

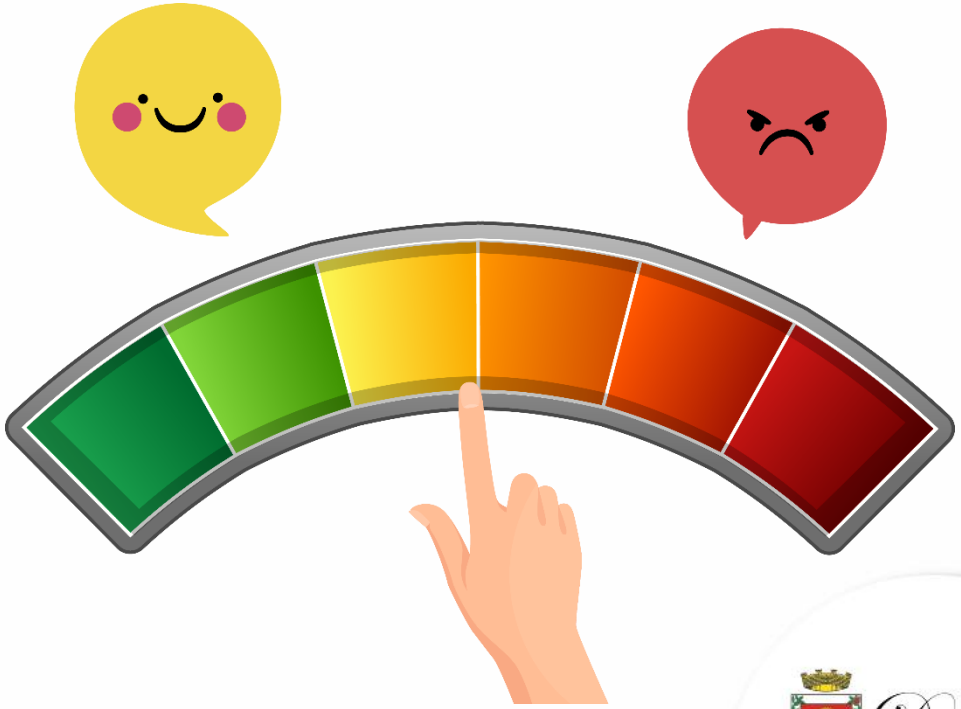
Durante la vigencia 2023, se recibieron un total de **18 peticiones equivalentes al 5.7%; 95 quejas equivalentes al 30.25%; 45 reclamos equivalentes al 14.33%; 22 sugerencias equivalentes al 7% y 134 felicitaciones equivalentes al 42.67%.**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

MOTIVOS RECURRENTES DE PQR

1. Actitud inapropiada por parte del colaborador.

2. Dificultad de acceso a agendamiento de citas por línea CallCenter.



Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA 2023

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Velar por la defensa de los Derechos y el cumplimiento de los Deberes a través de la Asociación de Usuarios.

Luis Alberto Grimaldos Castro
Presidente

Alexander Álvarez Yepes
Vicepresidente

Judy Andrea Gacha Ramírez
Secretaria

Víctor Ernesto Chaparro Jiménez
Fiscal

Anayancy Natividad Camargo Manosalva
Tesorera

María del Carmen Agudelo Cristancho
Vocal 1

José Rafael Gómez Blanco
Vocal 2

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

3 OBJETIVO

Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Erika Rocío Rincón Martínez

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Seguridad del Paciente

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

OBJETIVO ESTRATÉGICO, POLÍTICA Y PROGRAMA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. OBJETIVO ESTRATÉGICO

Alineación con la Plataforma Estratégica a través del **"Objetivo No. 3"**

2. POLÍTICA

Resolución No. 916 del 21 de Octubre de 2022 por medio de la cual la E.S.E. Salud del Tundama se compromete a fomentar una cultura segura.

3. PROGRAMA

TUNDAMITO SEGURO

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA

SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Cultura de Seguridad del Paciente
2. Gestión del Riesgo
3. Reporte e investigación de sucesos de seguridad
4. Búsqueda de sucesos de seguridad
5. Despliegue de buenas prácticas de seguridad del paciente
6. Capacitación continua al talento humano
7. Abordaje y resarcimiento al paciente y su familia
8. Acompañamiento emocional al Profesional (Segunda victima)

Yo te cuido, Tú me cuidas

"Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida"

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

REPORTE SUCESOS DE SEGURIDAD

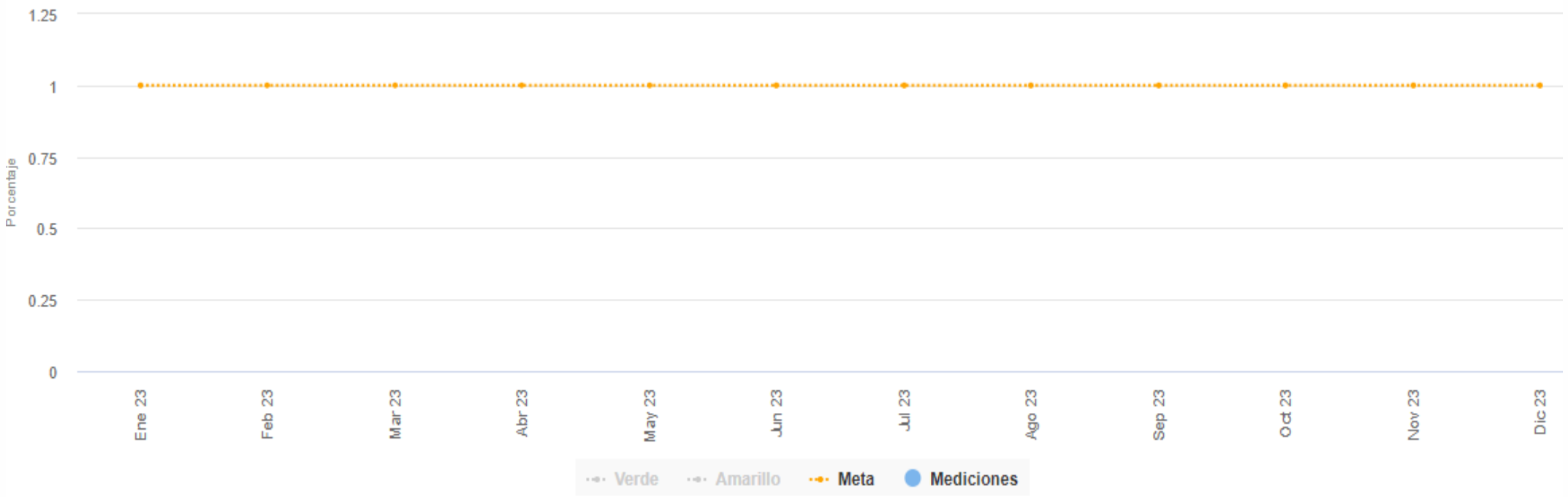
Para el año 2023 se reportaron 100 sucesos de seguridad, de los cuales 3 son clasificados como eventos adversos acorde a la investigación y análisis de los mismos.

Todos los sucesos cuentan con **investigación, análisis y plan de mejora** con el fin de prevenir su ocurrencia.

Se implementaron **54 planes de mejoras,** algunos se encuentran articulados entre los diferentes sucesos que se presentaron por la misma causa, con el fin de mejorar el abordaje de la causa principal que generó la recurrencia del suceso.

RESULTADOS

INDICADOR - RECURRENCIA DE EVENTOS ADVERSOS



Se realizó seguimiento mensual a la recurrencia de eventos adversos desde el comité de seguridad del paciente, identificando que para la vigencia 2023 no se registraron datos para el indicador.

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

RESULTADOS

INDICADORES TRAZADORES

Indicador	Mini gráfico	Medición previa		Último valor	Meta	
06. Recurrencia de eventos adversos		0.00%		0.00%	1.00%	
Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima				100.00%	100.00%	
Abordaje y Resarcimiento a la Primera Víctima		100.00%		100.00%	100.00%	
Adherencia al Paquete Instruccional Para Involucrar al Paciente y la Familia en su Seguridad		100.00%		100.00%	100.00%	
Adherencia Política y Programa de Seguridad del Paciente				88.19%	80.00%	
Cultura de seguridad del paciente		75.50%		68.98%	50.00%	
Frecuencia de caídas del paciente		0.0		0.0		
Oportunidad en el proceso de investigación, análisis y clasificación de sucesos de seguridad notificados		8.50d		10.00d	11.00d	
Icon 4. Proporción de eventos adversos		100.00%		100.00%	100.00%	
13. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de caídas		100.00		100.00	100.00	
11. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para en el diligenciamiento del consentimiento informado		98.69%		97.65%	100.00%	
12. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para Mejorar la Utilización de Medicamentos		98.46%		98.75%	100.00%	
14. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para la prevención de complicaciones anestésicas		100.00%		100.00%	100.00%	
Icon 15. Porcentaje de adherencia a prácticas seguras para detectar, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud (IAAS)		92.86%		84.62%	90.00%	
16. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras para la Prevención de la Malnutrición o Desnutrición.		100.00%		84.62%	100.00%	
21. Porcentaje de Adherencia a Prácticas Seguras Para la Correcta Identificación del Paciente		100.00%		100.00%	100.00%	

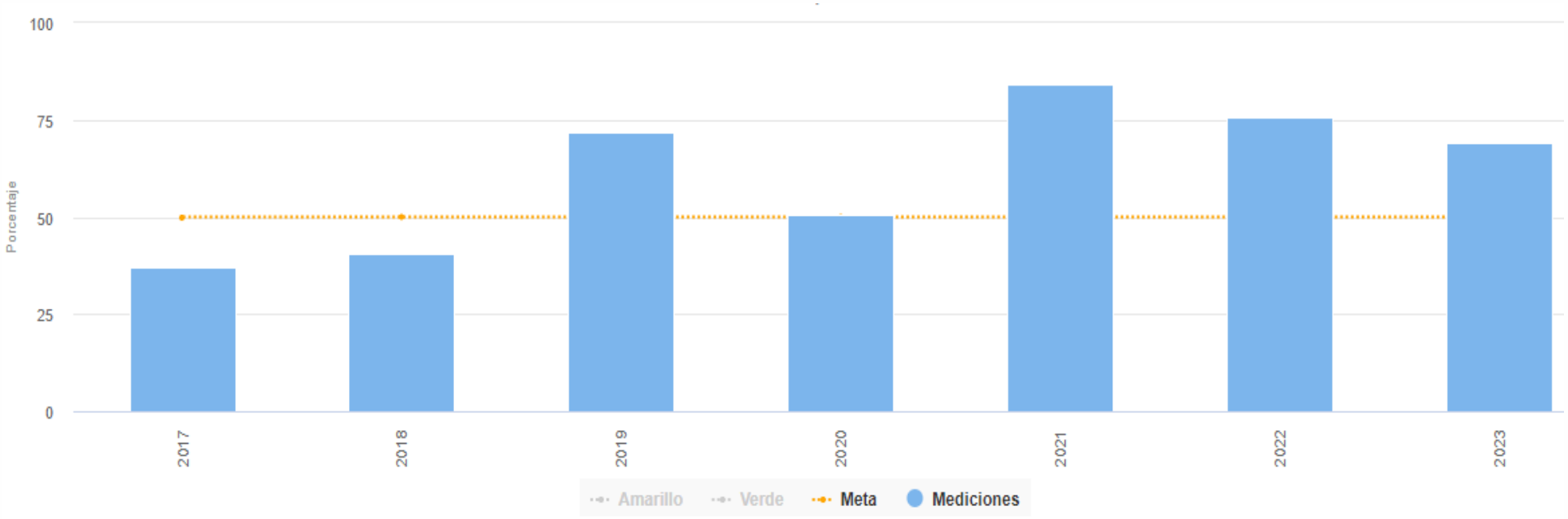
Se realizó seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento.

Se realizaron paradas de calidad en los servicios con menor adherencia.

Se retroalimentó de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.

RESULTADOS

INDICADOR – CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Para esta vigencia la percepción de cultura y clima de seguridad del paciente es del 68,9% y se evidencia cumplimiento acorde a la meta propuesta por la Institución.

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

JORNADA DE ENTRENAMIENTO A LOS COLABORADORES

ACCIONES REALIZADAS

PARADAS DE CALIDAD

Paradas de calidad en reuniones de equipos primarios.
Fuente: Banco de Fotos Institucional.

CAPACITACIÓN CONTINUA

Socialización en capacitación general de la Política y Programa de seguridad del Paciente, en la actividad participaron 128 colaboradores, logrando como resultado el 97% de adherencia al conocimiento.
Fuente banco de fotos institucional. Fecha 24 de julio de 2023.

RECONOCIMIENTO A LOS PROCESOS QUE PROMUEVEN LA CULTURA DEL REPORTE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

RECONOCIMIENTO PRIMER SEMESTRE

Reconocimiento realizado en el mes de julio en capacitación general al Equipo del Servicio Farmacéutico. Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha Julio de 2023

RECONOCIMIENTO SEGUNDO SEMESTRE

Reconocimiento realizado en el mes de diciembre al Equipo del Servicio Farmacéutico.
Fuente: Banco de fotos institucional.
Fecha Diciembre de 2023.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

RONDAS DE SEGURIDAD

RONDAS AMIGABLES

Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de factores humanizantes y seguros durante los momentos de atención del paciente.

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Abril y Mayo de 2023.

ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 05 de mayo de 2023

El día 05 de mayo, se celebro el **Día Institucional del Lavado de Manos**, se realizaron actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.

DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE Y DÍA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

ACCIONES REALIZADAS

El día 22 de septiembre, se celebro el **Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de la Gestión del Riesgo**, se realizaron actividades con colaboradores para incentivar el despliegue de practicas seguras.

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 22 de septiembre de 2023.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

ACTIVIDADES ORIENTADAS A PROMOVER EL LAVADO DE MANOS

EDUCACIÓN EN SALAS DE ESPERA SOBRE EL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS

ACTIVIDADES LÚDICAS REALIZADAS CON EL TALENTO HUMANO DE LA INSTITUCIÓN

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Agosto 2023.

ACTIVIDADES LÚDICAS REALIZADAS CON USUARIOS Y SUS FAMILIAS

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha noviembre 2023.

CONMEMORACIÓN DÍA MUNDIAL DEL LAVADO DE MANOS

El día 17 de octubre, se celebro el **Día Mundial de Lavado de manos,** se realizaron actividades de educación con colaboradores incentivando los 11 pasos del lavado de manos y los 5 momentos.

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha Octubre 2023.

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Lizeth Katerine Vivas Torres

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión del Riesgo

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

POLÍTICA DE GESTIÓN DEL RIESGO

RESOLUCIÓN 430 DEL 07 DE JULIO DE 2023

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

OBJETIVO

La E.S.E Salud del Tundama se compromete a gestionar sus riesgos de forma integral con el fin de fortalecer la gestión clínica, la seguridad del paciente y la gestión de procesos en un entorno de ética y transparencia en marco del cumplimiento de la normatividad legal.

PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

TUNDAMITO PREVENTIVO

Gestión del Riesgo

"Prevenir es no arriesgar"

LÍNEAS DE ACCIÓN

- Administrativos
- Asistenciales y de Seguridad del Paciente
- Clínicos
- SARLAFT/PADM
- SICOF

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

SEGUIMIENTO

Comité de Seguridad del paciente y comité de gestión y desempeño

Riesgos Asistenciales y de seguridad del paciente, Riesgos Clínicos y Riesgos Administrativos

Comité institucional gestión del riesgo

Riesgos Asistenciales y de seguridad del paciente, Riesgos Clínicos y Riesgos Administrativos, SARLAFT/FPADM y SICOF.

Autocontrol

Realizado por el líder del proceso a la efectiva implementación de sus controles.

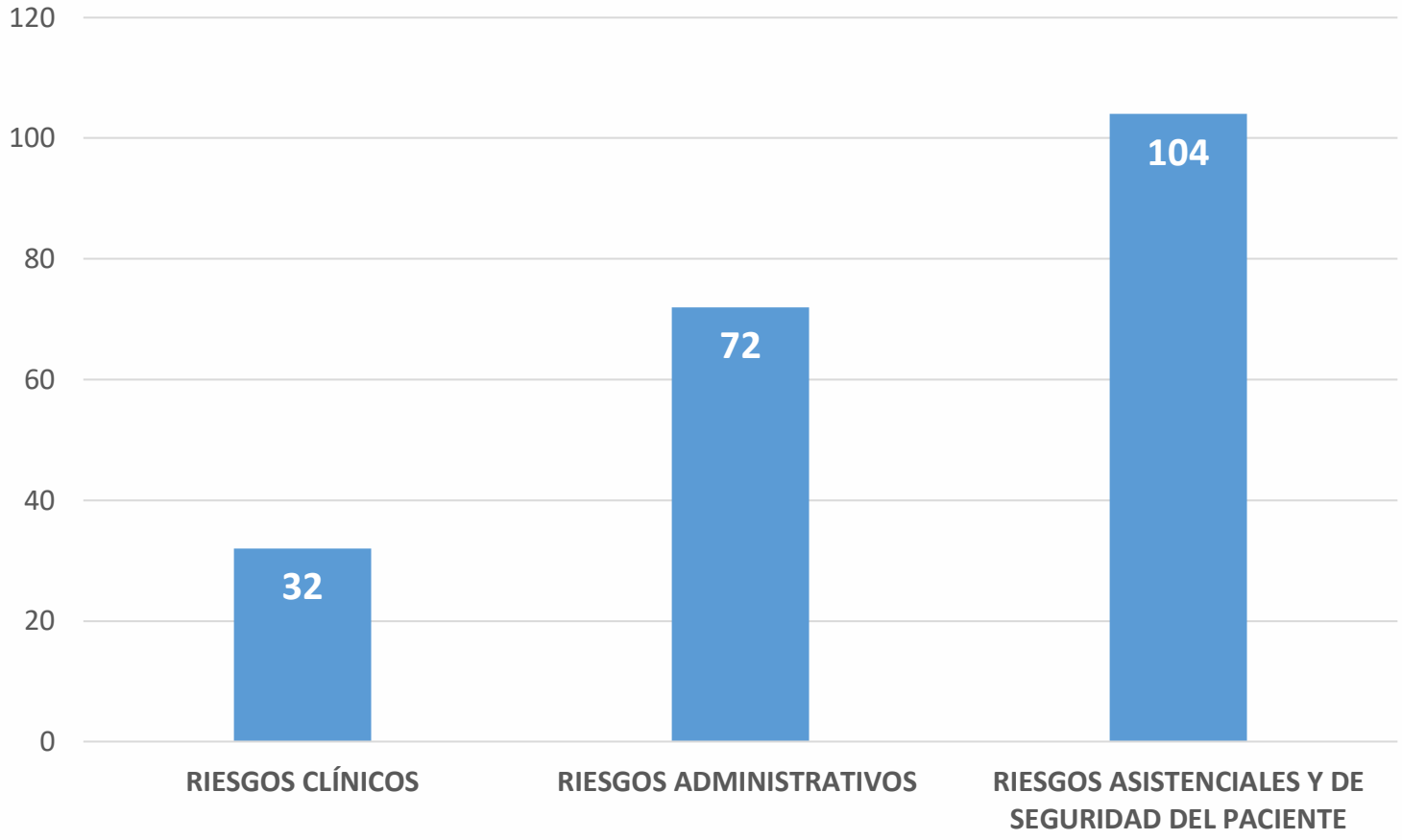
Indicadores

Permiten la medición de la gestión del riesgo en relación a la disminución en su calificación.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

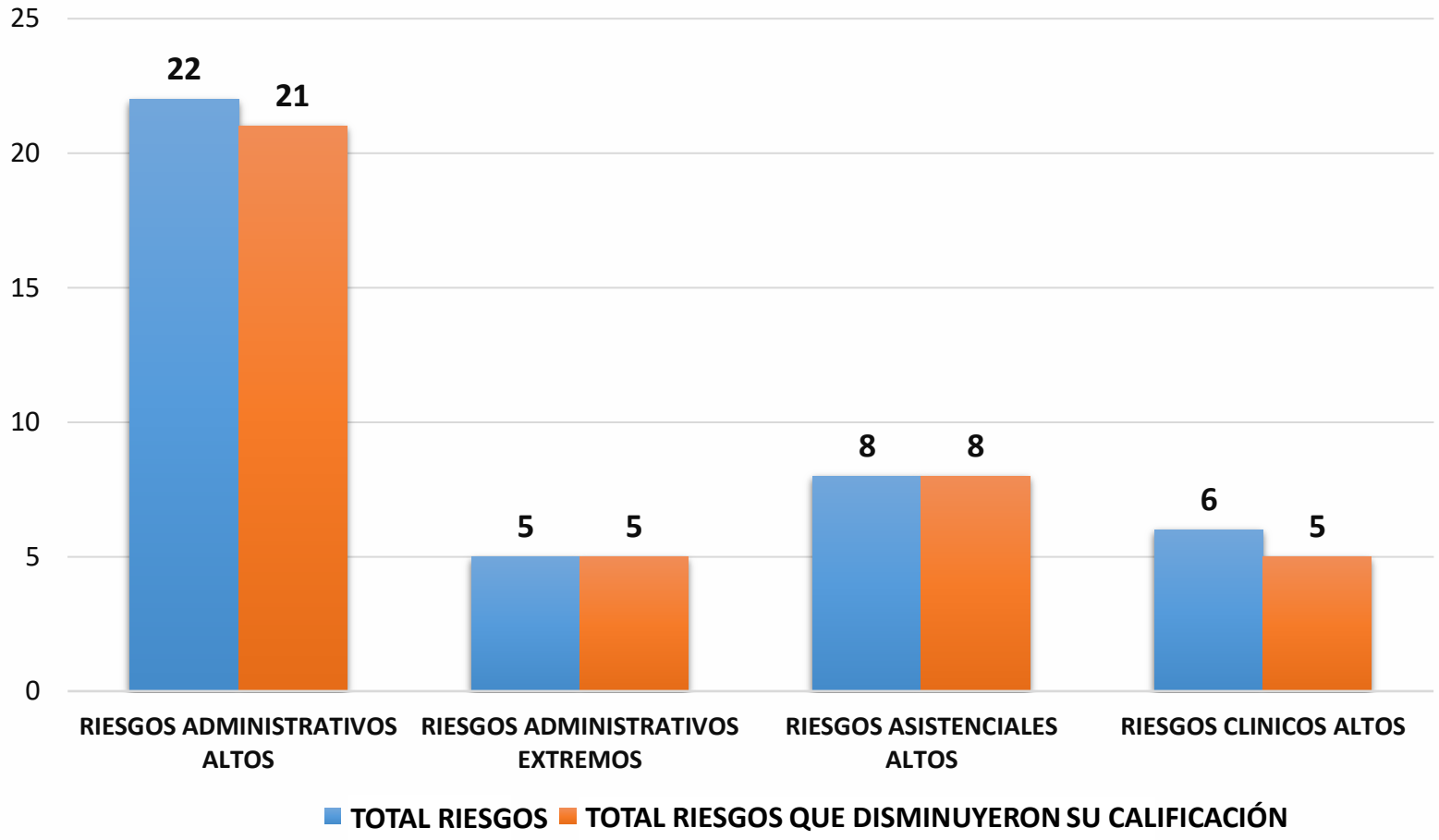
E.S.E. Salud del Tundama

TOTAL RIESGOS GESTIONADOS



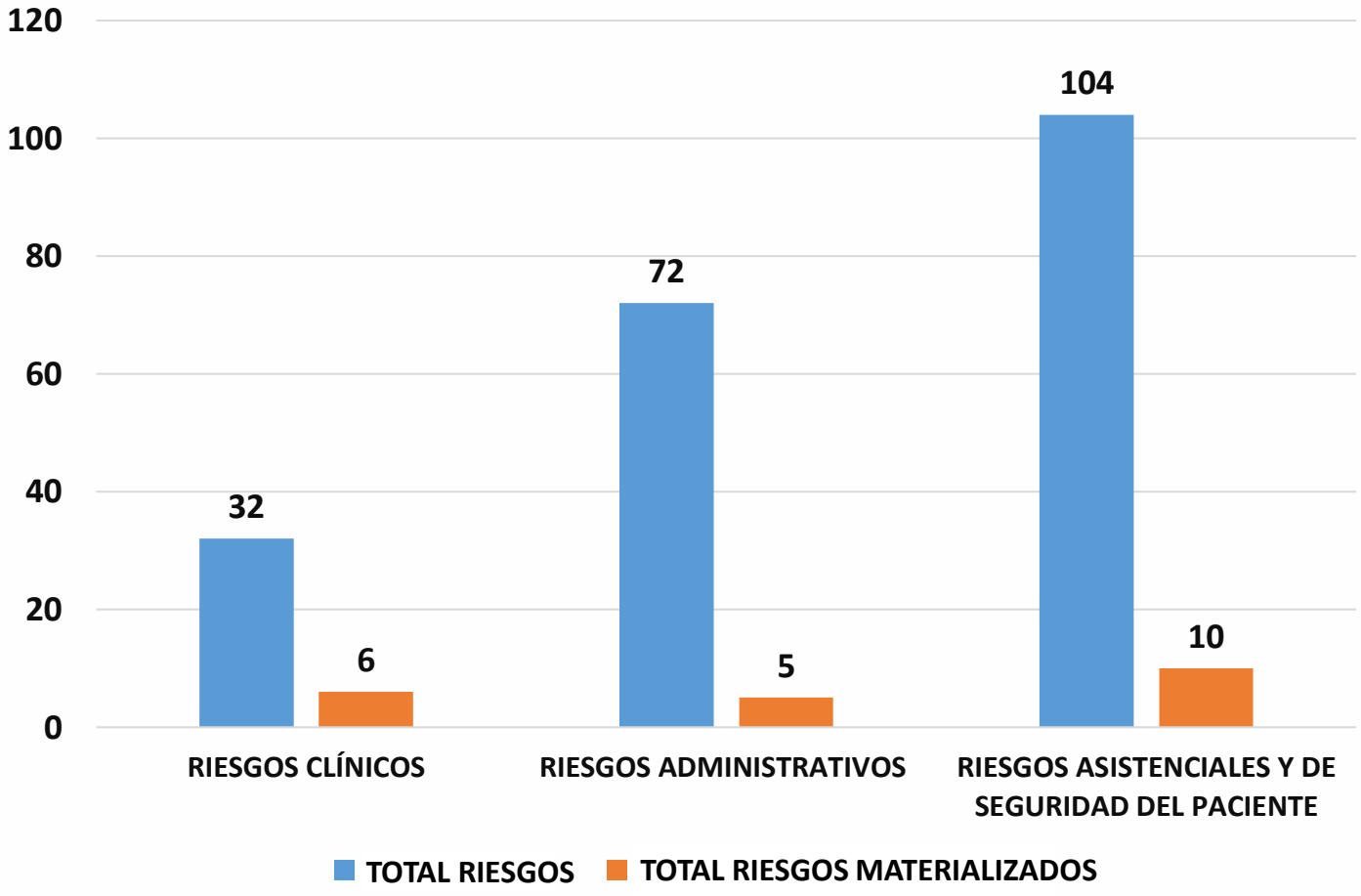
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

TOTAL RIESGOS QUE DISMINUYERON SU CALIFICACIÓN



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

TOTAL RIESGOS MATERIALIZADOS

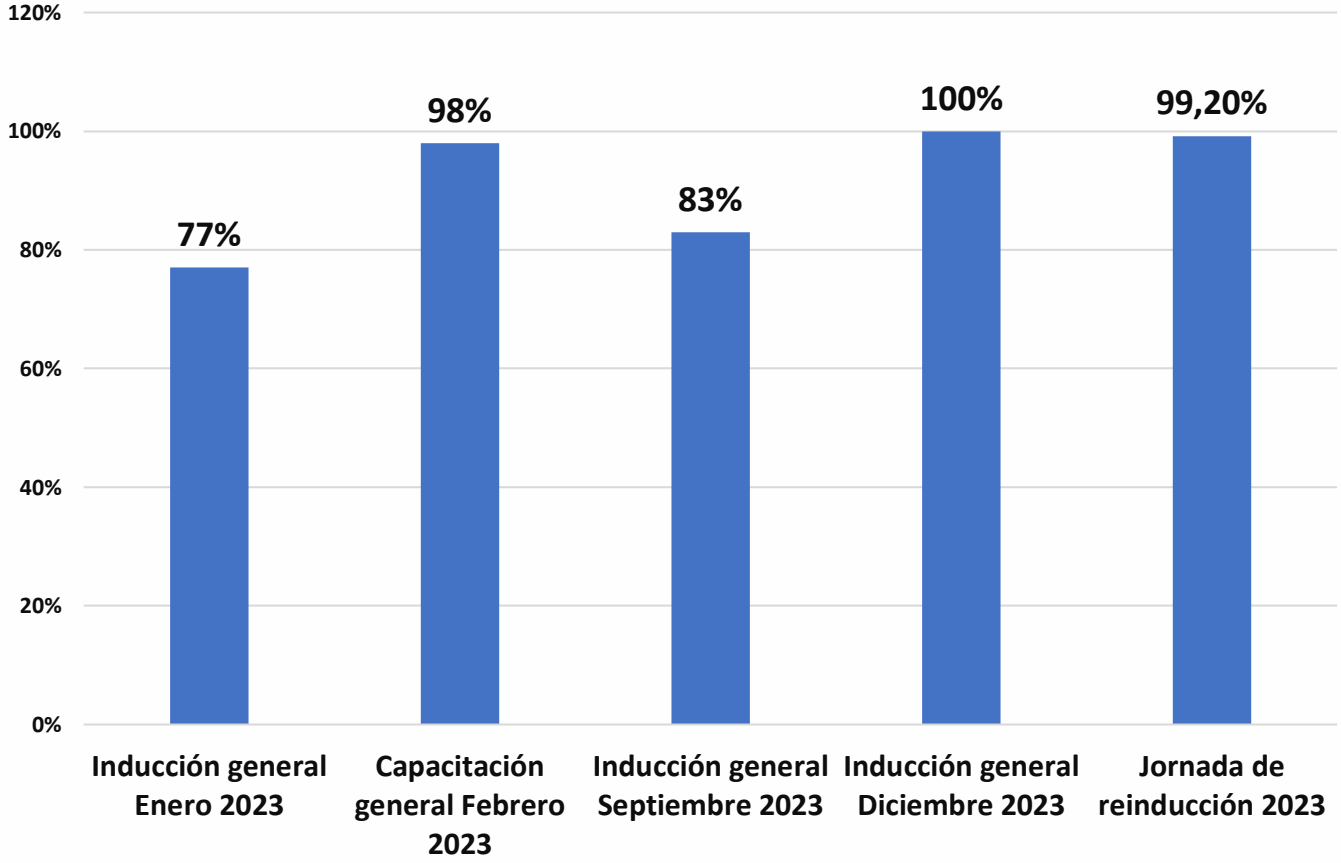


Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA.

RESULTADOS OBTENIDOS

ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CONOCIMIENTO DEL EQUIPO DE SALUD EN GESTIÓN DEL RIESGO

RESULTADOS CAPACITACIÓN CONTINUA GESTIÓN DEL RIESGO



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Despliegue de la Política, Programa y Procedimiento de Gestión del Riesgo en jornadas de inducción, reinducción y capacitación general.

PRINCIPALES LOGROS

1. Actualización del Programa de Gestión del Riesgo, con la inclusión de la línea 4 y línea 5 correspondientes a la implementación del SARLAFT/FPADM y SICOF.

2. Desarrollo del enfoque para la implementación SARLAFT/FPADM y SICOF, a través de la elaboración y aprobación de los manuales de procedimientos para la implementación de los mismos.

3. Implementación de la gestión del riesgo clínico poblacional a través del programa de gestión del riesgo con el objetivo de identificar y reconocer los grupos poblacionales para realizar acciones de intervención temprana de acuerdo a las patologías presentadas o la prevención de la enfermedad en los grupos poblacionales sanos, a través de los programas especiales institucionales.

DÍA INSTITUCIONAL DE LA GESTIÓN DEL RIESGO

Celebración y conmemoración del Día Institucional de la Gestión del Riesgo alineada con el día mundial de seguridad del paciente, contó con una cobertura de 145 colaboradores participantes.

Fuente: Banco de fotos institucional. Fecha 22 de Septiembre 2023.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

4 OBJETIVO

Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución.

Duitama
Capital Cívica de Boyacá
E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Yeimy Yulieth Mora Cristancho

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Humanización

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

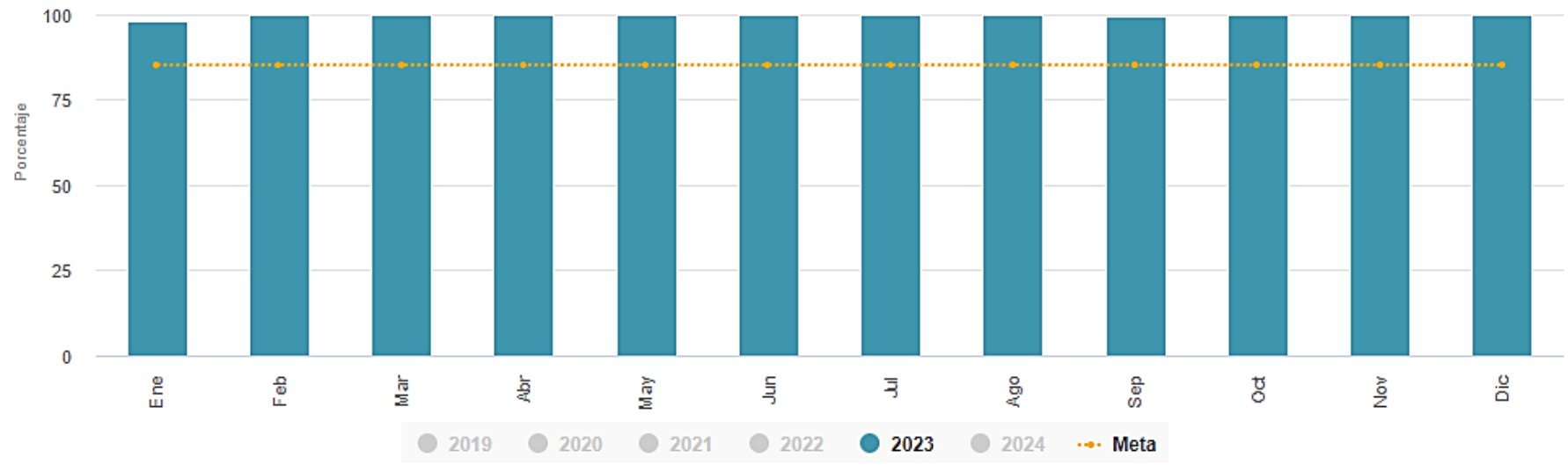
PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

Despliegue a través de las **6 líneas de acción del Programa de Humanización**, para ampliar su alcance.

ATENCIÓN CON AMOR

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

INDICADOR PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE HUMANIZACIÓN AL USUARIO



INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
% **promedio** de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	**≥ 85**	**99,67%**	**99,75%**

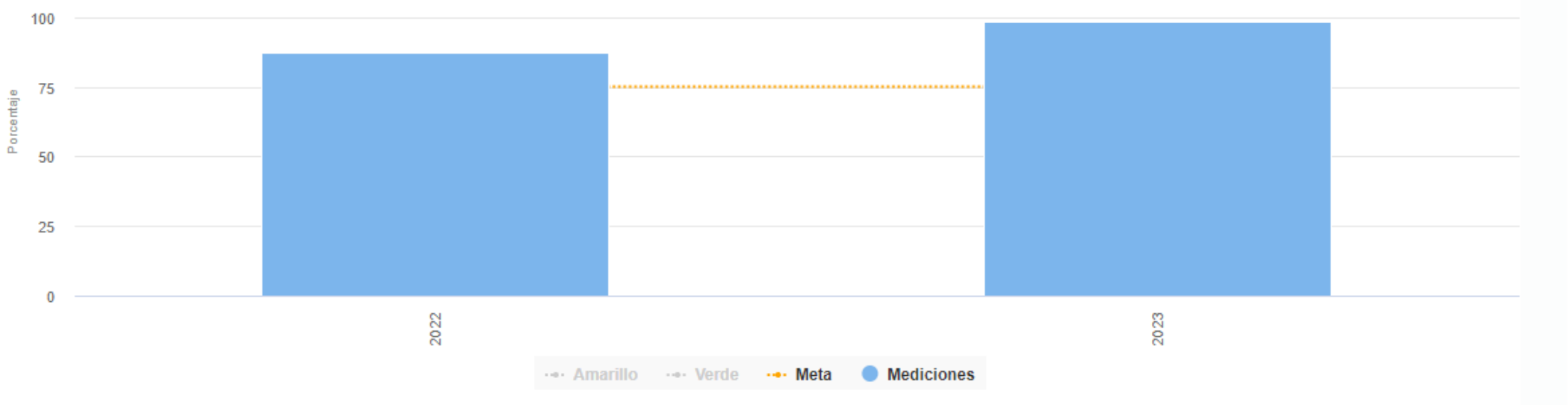
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

ATENCIÓN CON AMOR

INDICADOR PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE HUMANIZACIÓN AL FUNCIONARIO



INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	≥ 75%	87.43%	92.86%

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

5 OBJETIVO

Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

María Alejandra Pérez Hurtado

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Talento Humano

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PERSONAL DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Capacitación General. Fecha Abril 2023

TOTAL:

154
Colaboradores

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

PROGRAMA ANUAL CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

OBJETIVO

Fortalecer las **competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los trabajadores y contratistas** de la E.S.E. Salud del Tundama para contribuir al alcance de los objetivos estratégicos y procesos de la institución mediante espacios de capacitación y formación.

Adoptado mediante la Resolución No. 0009 del 16 de enero de 2023 "Por medio de la cual se adopta el Plan de Capacitación por Competencias Laborales para la vigencia 2023".

Fuente: Capacitación general Banco de fotos Institucional. Fecha Agosto 2023

Fuente: Capacitación general Banco de fotos Institucional. Fecha Noviembre 2023

Porcentaje cumplimiento Plan de Capacitación por Competencias Laborales:

100%

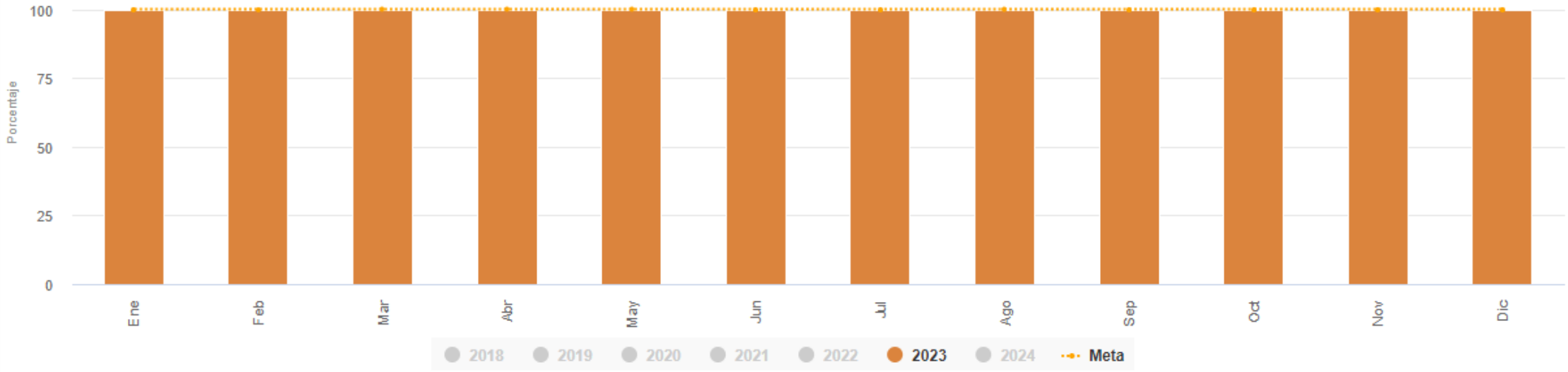
Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

PROGRAMA ANUAL CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

CUMPLIMIENTO DEL PLAN (CONSOLIDADO INSTITUCIONAL)



% cumplimiento Plan Capacitaciones: 100%

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

PLAN DE BIENESTAR

Adoptado mediante la **Resolución No. 010 del 16 de enero de 2023** "por medio de la cual se adopta el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos 2023 para los servidores públicos de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama".

I. DIMENSIÓN FÍSICA

1

Actividad Física Musicalizada

Fuente. Banco de fotos institucional actividad física musicalizada vigencia 2023

PLAN DE BIENESTAR

I. DIMENSIÓN FÍSICA

Fuente: Banco de fotos institucional. Caminata ecológica 2023

2→

Caminata Ecológica

Ciclopaseo

Fuente: Banco de fotos institucional. Ciclopaseo. Fecha Agosto 2023

PLAN DE BIENESTAR

II. DIMENSIÓN EMOCIONAL Y AFECTIVA

1 →

Manejo del Estrés

Fuente: Banco de fotos institucional Capacitación. Fecha Abril 2023

2 →

Acompañamiento Emocional a los Colaboradores

Fuente: Banco de fotos institucional Capacitación. Fecha Septiembre 2023

PLAN DE BIENESTAR

III. DIMENSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

1 →

Celebración Día de la Mujer y Día del Hombre

Fuente: Banco de fotos institucional
Celebración día de la mujer marzo 2023

Fuente: Banco de fotos institucional
Celebración día del hombre. Marzo 2023

2 →

Día del Niño

Día de trabajo con papá y mamá

Fuente: Banco de fotos institucional.
Celebración día del niño. Abril 2023

Fuente: Banco de fotos instituciona. Día en el trabajo con papá y mamá. Octubre 2023

PLAN DE BIENESTAR

III. DIMENSIÓN SOCIAL Y FAMILIAR

3 →

Cumpleaños de los Colaboradores Reconocimiento labor y/o profesión

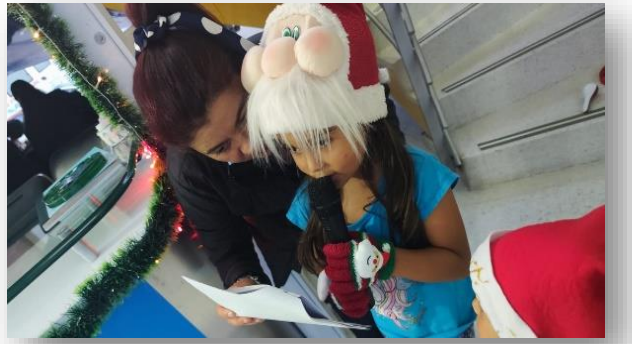
Fuente: Banco de fotos institucional.
Celebración Día del Médico. Diciembre 2023

Fuente: Banco de fotos institucional.
Cumpleaños colaboradores. Febrero 2023

4 →

Cumpleaños E.S.E. Salud del Tundama Novena Navideña

Fuente: Banco de fotos institucional.
Celebración cumpleaños E.S.E. Salud del Tundama. Octubre 2023



Fuente: Banco de fotos institucional.
Novena Navideña. Diciembre 2023

PLAN DE BIENESTAR

IV. DIMENSIÓN LABORAL

1 →

Pausas activas

Fuente: Banco de fotos institucional. Pausa activa capacitación general. Marzo 2023

2 →

Reconocimiento a colaboradores

Fuente: Banco de fotos institucional. Capacitación. Diciembre 2023

PLAN DE BIENESTAR

V. DIMENSIÓN ACTIVIDADES CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

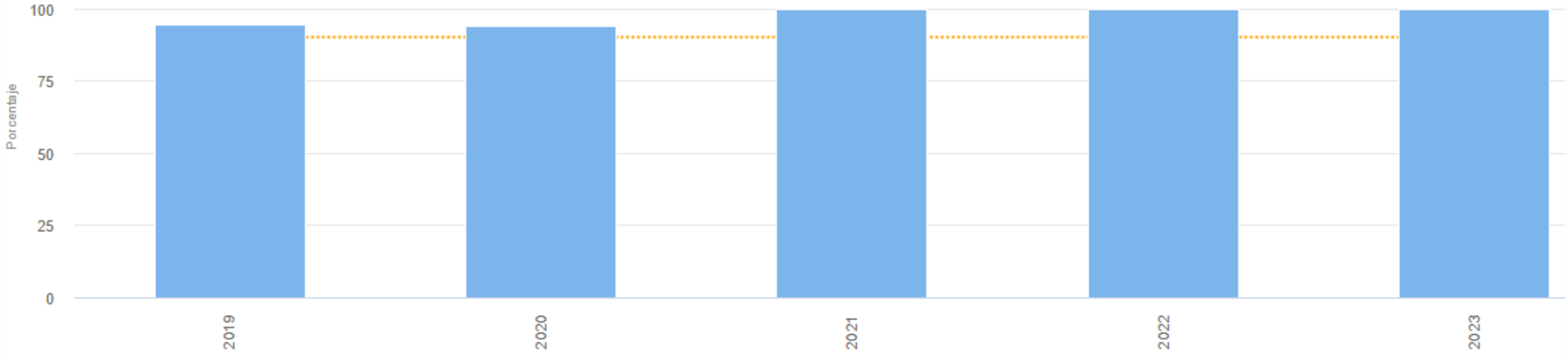
1 →

Participación en jornadas de referenciación comparativa y competitiva -modalidad virtual

Fuente: Jornada de Referenciación Hospital Susana López de Valencia. Agosto 2023

Fuente: Jornada de Referenciación Hospital Universitario JaveSalud. Septiembre 2023

IMPACTO DE LAS ACTIVIDADES DE BIENESTAR E INCENTIVOS



Impacto del 100% en las actividades de bienestar e incentivos desarrolladas para los colaboradores de la Institución.

Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

6 OBJETIVO

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la Institución.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Marving Leonel Carreño Daza

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión de la Tecnología

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

OBJETIVO

Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma, acorde a las necesidades de los procesos de la institución.

DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente, acorde a las necesidades de los procesos y la prestación de los servicios promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y uso de la tecnología.
(Resolución Nº 718 de 2018).

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA

La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **brindar condiciones seguras para la prestación del servicio de salud a su población**, por tal motivo fortaleció su tecnología a través de la adquisición de los siguientes **equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y equipos de comunicaciones e informática**, para garantizar la confiabilidad, calidad y seguridad en el proceso de atención en los diferentes servicios asistenciales y administrativos de la institución.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

FOMENTAR EL CORRECTO USO DE LAS TECNOLOGÍAS

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 Septiembre 2023.

Promover las competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de capacitaciones.

FOMENTAR EL CORRECTO USO DE LAS TECNOLOGÍAS

RED DE FRÍO

- Proceso de Enfermería.
- Proceso de Laboratorio Clínico.
- Proceso de Enfermería.

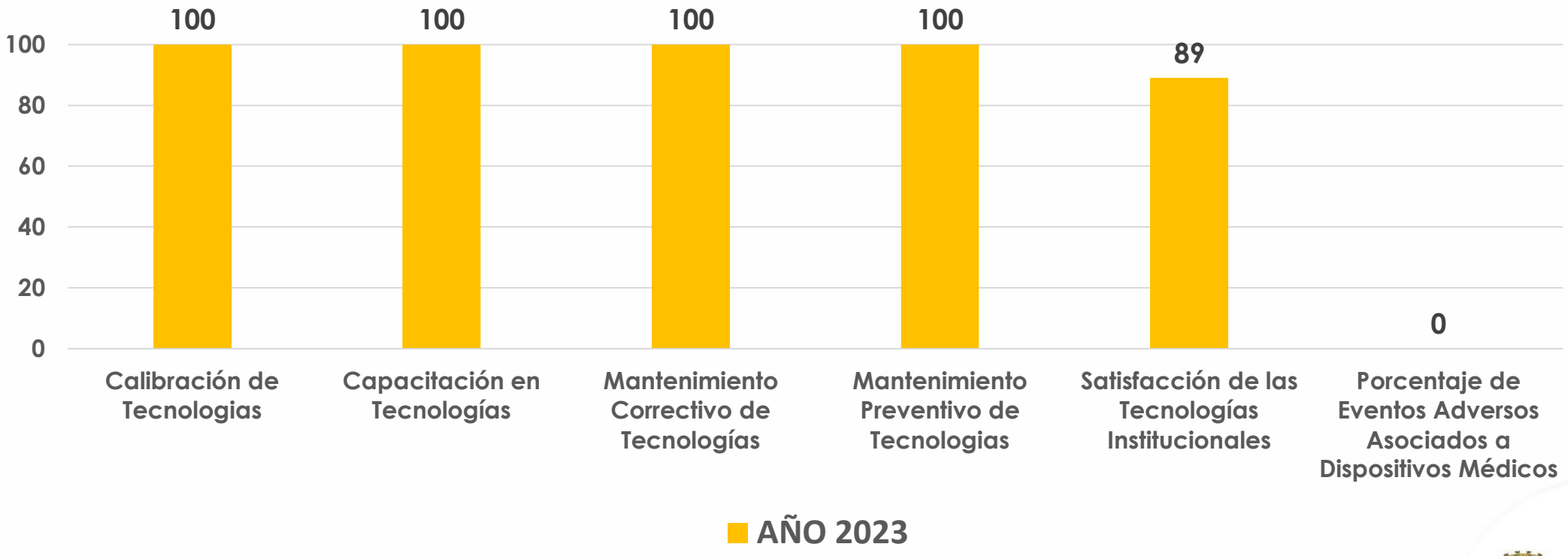
DESFIBRILADOR DEA

- Procesos Asistenciales.
- Área Administrativa.

AUTOCLAVE

- Proceso de Enfermería.

INDICADORES DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

7 OBJETIVO

Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Diana Patricia Camargo Niño

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de IAMII y Centro Amigable

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

(RESOLUCIÓN N° 730 DEL 24 DE AGOSTO DE 2022)

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete definir acciones encaminadas a **gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente**, enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

ALINEADO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

LÍNEA 1: Programa de Gestión Ambiental Programa AmbientE.S.E.	LÍNEA 2: Estrategia Planifica Tú Futuro	LÍNEA 3: Programa Estilos de Vida y Trabajo Saludables	LÍNEA 4: Transparencia
Para el año 2023 el Programa de Responsabilidad Social Empresarial de la Institución, se alineo con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, en sus 4 líneas de acción.			
•Objetivo 6 de la ONU "Agua limpia y saneamiento". •Objetivo 7 de la ONU "Energía asequible y no contaminante" •Objetivo 11 de la ONU "Ciudades y comunidades sostenibles". •Objetivo 12 de la ONU "Producción y consumos responsables".	•Objetivo 3 de Desarrollo sostenible "Salud y bienestar".	•Objetivo 3 de Desarrollo sostenible "Salud y bienestar". •Objetivo 8: "Trabajo decente y crecimiento económico".	•Objetivo 16 de Desarrollo sostenible "Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas".

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

LÍNEA 1: GESTIÓN AMBIENTAL PROGRAMA AMBIENTE.S.E.

OBJETIVO

Gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de Gestión Ambiental, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.

AmbientESE

Sé el héroe del planeta

SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL

Fuente: Banco de fotos Institucional. 4 jornadas de inducción (año 2023 a 177 colaboradores) y 3 de capacitación generales anuales. Fecha: 27 Marzo 2023

Fuente: Banco de fotos Institucional. Ciclopaseo. Fecha 16 de Agosto

Fuente: Banco de fotos Institucional. 6 Campañas Ambientales. Fecha

Fuente: Banco de fotos Institucional. Caminata. Fecha 8 Julio 2023

Fuente: Banco de fotos Institucional. Siembra de 156 árboles. Fecha: 8 Julio 2023

DEJANDO HUELLA

HUERTA ECOLÓGICA VIVE TU CORAZÓN 2023
Fuente: Banco de fotos Institucional
Fecha 1 de agosto 2023

HUELLITAS ECOLÓGICAS
Fuente: Banco de fotos Institucional
Fecha: 3 de noviembre

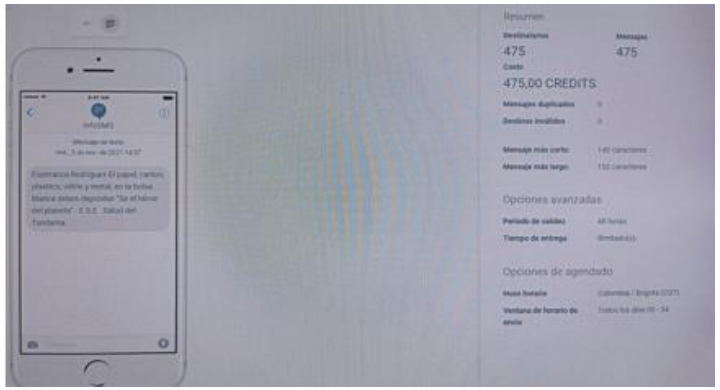
INDICADORES DE IMPACTO

CAMPAÑA SENSIBILIZACIÓN

REDES SOCIALES

Alcance: 57.632 personas

VIDEOS SALAS DE ESPERA



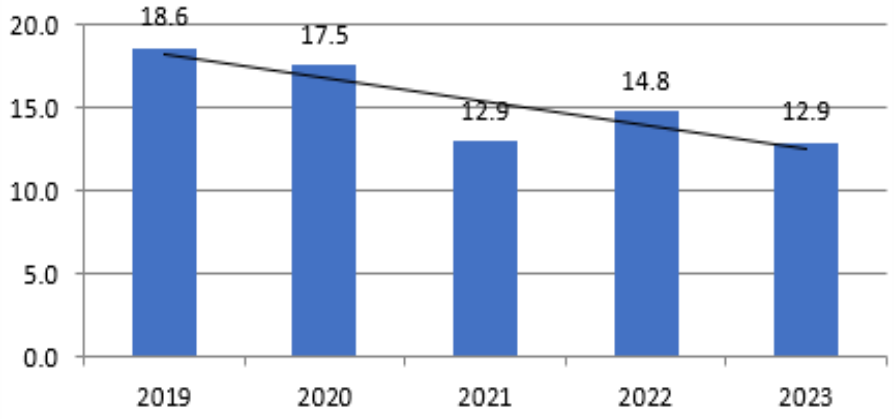
MENSAJES DE TEXTO

5.248 enviados

INDICADORES DE IMPACTO

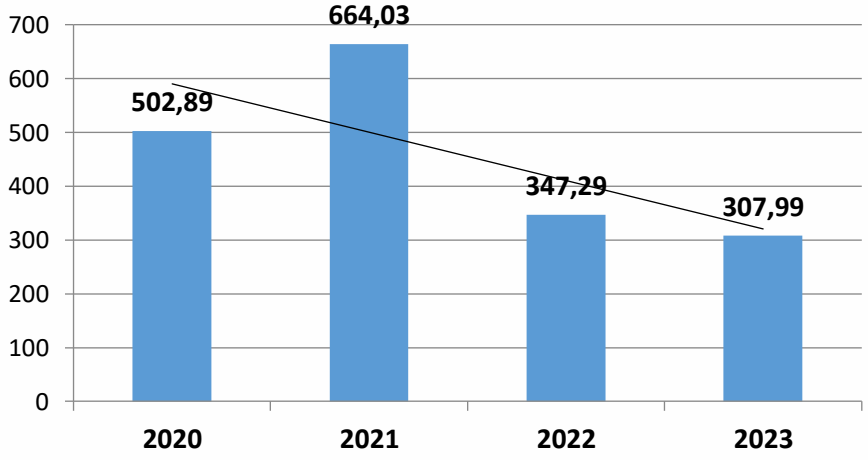
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

RELACIÓN CONSUMO DE LUZ (Kw) / PROCEDIMIENTOS REALIZADOS



AHORRO: 12,9%

CANTIDAD DE RESIDUOS ORDINARIOS GENERADOS (KILOS)



DISMINUCIÓN: 8.6%

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

LÍNEA 2: ESTRATEGIA "PLANIFICA TU FUTURO"

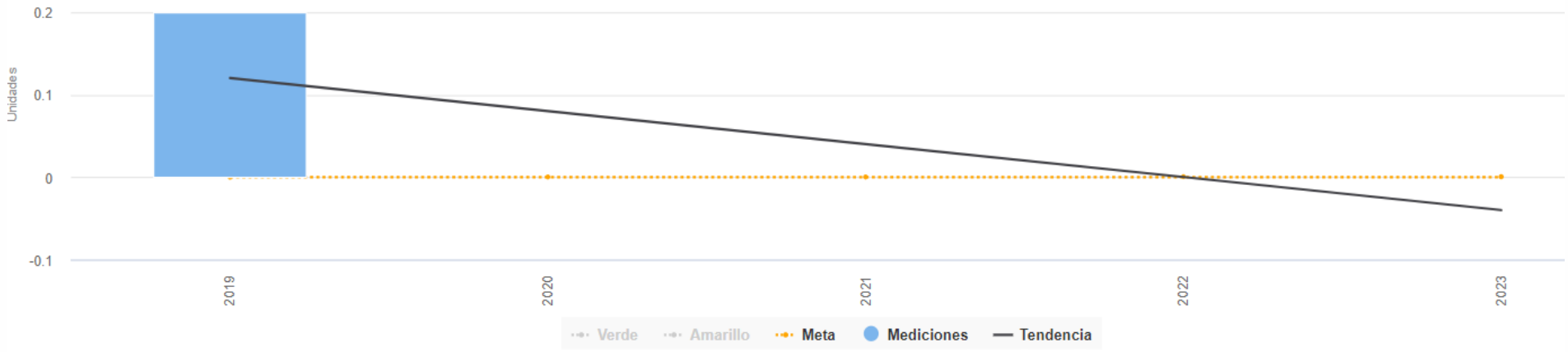
OBJETIVO

Promover la efectiva intervención en la Comunidad con **acciones para la prevención de embarazos en adolescentes** buscando disminuir los mismos en el territorio.

Planifica Tú Futuro

INDICADORES DE IMPACTO

ESTRATEGIA “PLANIFICA TU FUTURO”



Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

El Colegio Boyacá, una de las instituciones vinculadas a esta estrategia, ha pasado de tener 5 gestaciones en el año 2018 a 3 en el año 2019, una para la vigencia 2020 y ninguna para los periodos 2021, 2022 y 2023.

INDICADORES DE IMPACTO

ESTRATEGIA “PLANIFICA TU FUTURO”

Realización de encuentros educativos, para el año 2023 participaron 710 estudiantes y 162 padres de familia.
Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Julio 2023

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha Octubre 2023

PARA EL AÑO 2023:

- Se continuó la estrategia Planifica Tú Futuro en el Colegio Boyacá y con corte a noviembre de 2023 no se presentaron embarazos en estudiantes.
- Se dio inicio a la implementación de la estrategia en la Institución Educativa José Miguel Silva Plazas
- Se cumplió a cabalidad el cronograma de la estrategia

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

LÍNEA 3: PROGRAMA ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLES

OBJETIVO

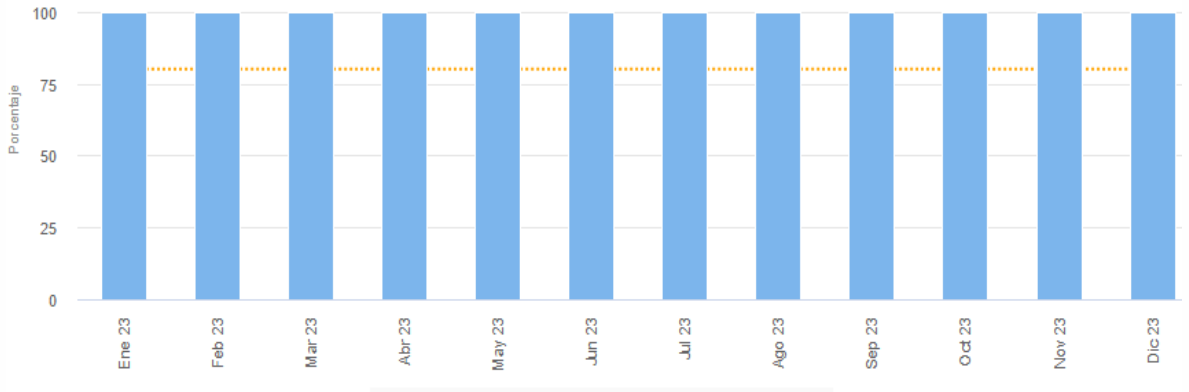
Mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama, a través de la **implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables,** alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

INDICADORES DE IMPACTO

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS COLABORADORES A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS



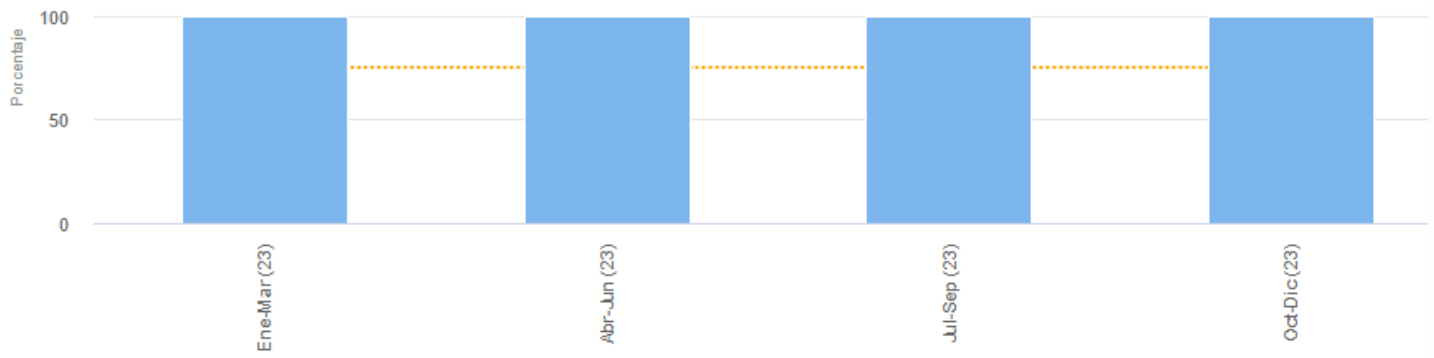
Fuente: Sistema de Gestión Integral ALMERA

Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 de abril de 2023.

Para el año 2023 se da **cumplimiento al 100% del cronograma y actividades proyectados** como: Realización de pausas activas, actividad física, celebración de cumpleaños, celebración de la profesión, entre otras.

INDICADORES DE IMPACTO

PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PARTE DE LA COMUNIDAD



Fuente: Sistema de Gestión Integral - ALMERA

Fuente: Banco de Fotos Institucional.
Entrega Kits Escolares La Milagrosa.
Fecha 30 Enero 2023

Para el año 2023 se evidencia **un nivel de satisfacción del 100% de la comunidad** que participó en las actividades realizadas por la E.S.E. Salud del Tundama y el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (Donatón Kits Escolares, Embellecimiento Parque – Sede Extramural La Trinidad y Bazar por la Vida).

LÍNEA 4: TRANSPARENCIA

OBJETIVO

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete a Comunicar las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa, para que la comunidad pueda acceder de forma sencilla y eficaz a los trámites y servicios que ofrece la institución, facilitando el ejercicio de control social, de participación y colaboración en la gestión pública. Garantiza la igualdad en el acceso, reduce la corrupción y el soborno, constituyéndose en una Institución eficaz, responsable y transparente.

Garantiza que la información que se publique en la página web institucional, cumpla con su disponibilidad, integridad y veracidad, como lo son los resultados de gestión de la entidad e información de interés general, promoviendo la Transparencia en la gestión y la integridad en todos los colaboradores

INDICADORES DE IMPACTO

REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

A partir del 31 de agosto 2023, se rediseña y actualiza el sitio web institucional de acuerdo a los estándares y directrices de publicación de la información emanados por El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) acorde a la Resolución 1519 del 2020, **buscando una mayor garantía de los derechos de acceso a la información, transparencia, accesibilidad,** entre otros, enmarcados en el principio constitucional que las autoridades tienen como finalidad la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y las leyes.

INDICADORES DE IMPACTO

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

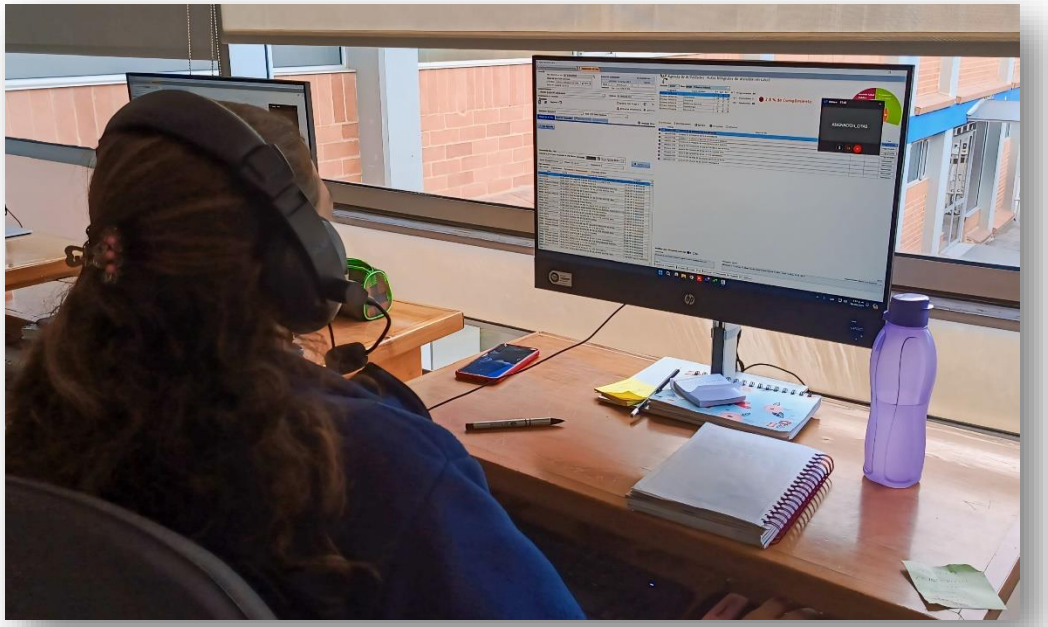
Fuente: Banco de Fotos Institucional. Rendición de Cuentas Vigencia 2022. Fecha 25 Mayo 2023

El 25 de mayo de 2023 se realizó la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama para la vigencia 2023**, a la cual se invitaron colaboradores, funcionarios públicos de entidades locales y gubernamentales y comunidad en general.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

8 OBJETIVO

Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.



Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Jorge Ignacio Cabra Combariza

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión de la Información y la Comunicación Organizacional

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

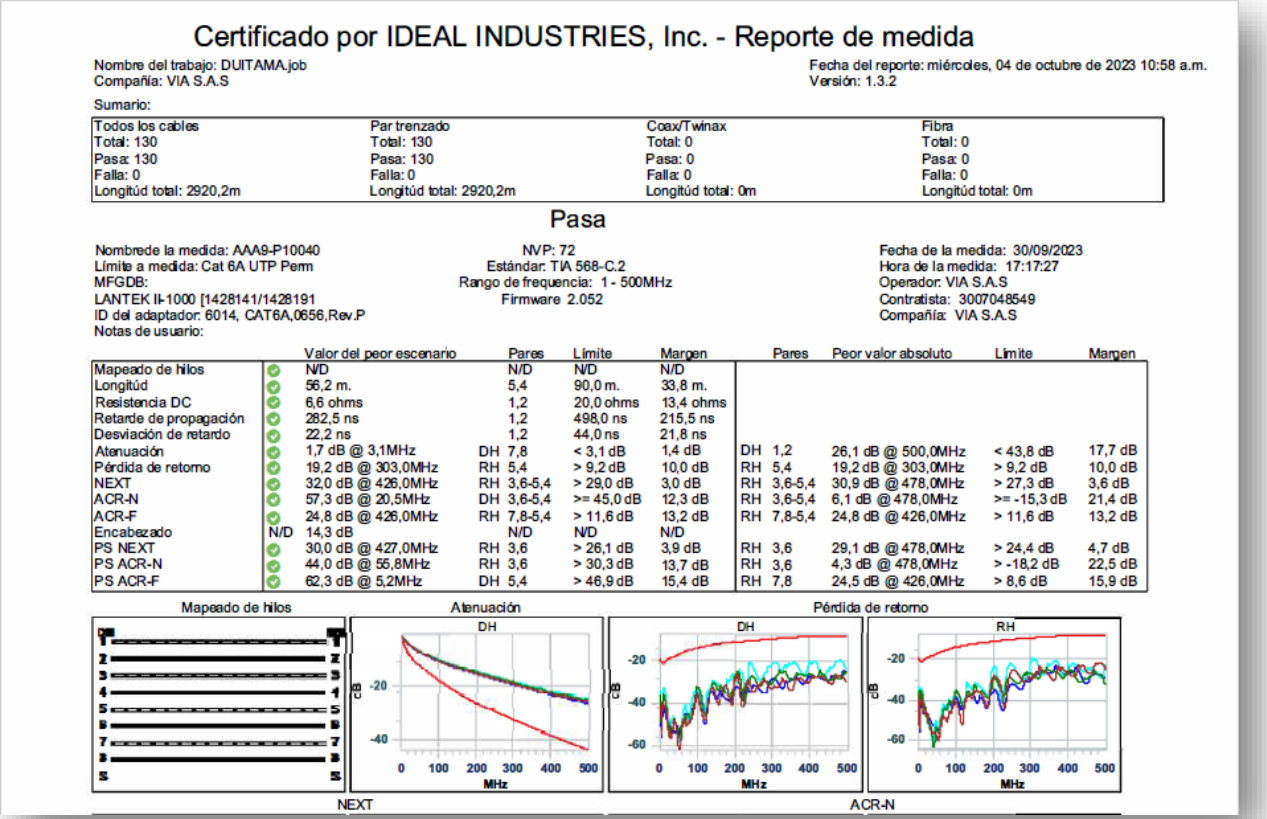
Se realizó el rediseño y actualización del sitio web institucional para **fortalecer la comunicación de los usuarios, sus familias y colaboradores de la institución**, y dar cumplimiento a los estándares y directrices para acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.

HERRAMIENTA DIGITAL PARA CONSULTA DE RESULTADOS DE LABORATORIO

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Se realizó el desarrollo e implementación de una herramienta tipo web, la cual **permite la consulta de resultados de laboratorio clínico a través del sitio web institucional** www.saludtundama.gov.co

CERTIFICACIÓN DE LA RED INFORMÁTICA DE DATOS



Certificado por IDEAL INDUSTRIES, Inc. - Reporte de medida

Nombre del trabajo: DUITAMA.job
Compañía: VIA S.A.S

Fecha del reporte: miércoles, 04 de octubre de 2023 10:58 a.m.
Versión: 1.3.2

Sumario:

Todos los cables	Par trenzado	Coax/Twinax	Fibra
Total: 130	Total: 130	Total: 0	Total: 0
Pasa: 130	Pasa: 130	Pasa: 0	Pasa: 0
Falla: 0	Falla: 0	Falla: 0	Falla: 0
Longitúd total: 2920,2m	Longitúd total: 2920,2m	Longitúd total: 0m	Longitúd total: 0m

Pasa

Nombrede la medida: AAA9-P10040
Límite a medida: Cat 6A UTP Perm
MFGDB:
LANTEK II-1000 [1428141/1428191
ID del adaptador: 6014, CAT6A,0656,Rev.P
Notas de usuario:

NVP: 72
Estándar: TIA 568-C.2
Rango de frequencia: 1 - 500MHz
Firmware 2.052

Fecha de la medida: 30/09/2023
Hora de la medida: 17:17:27
Operador: VIA S.A.S
Contratista: 3007048549
Compañía: VIA S.A.S

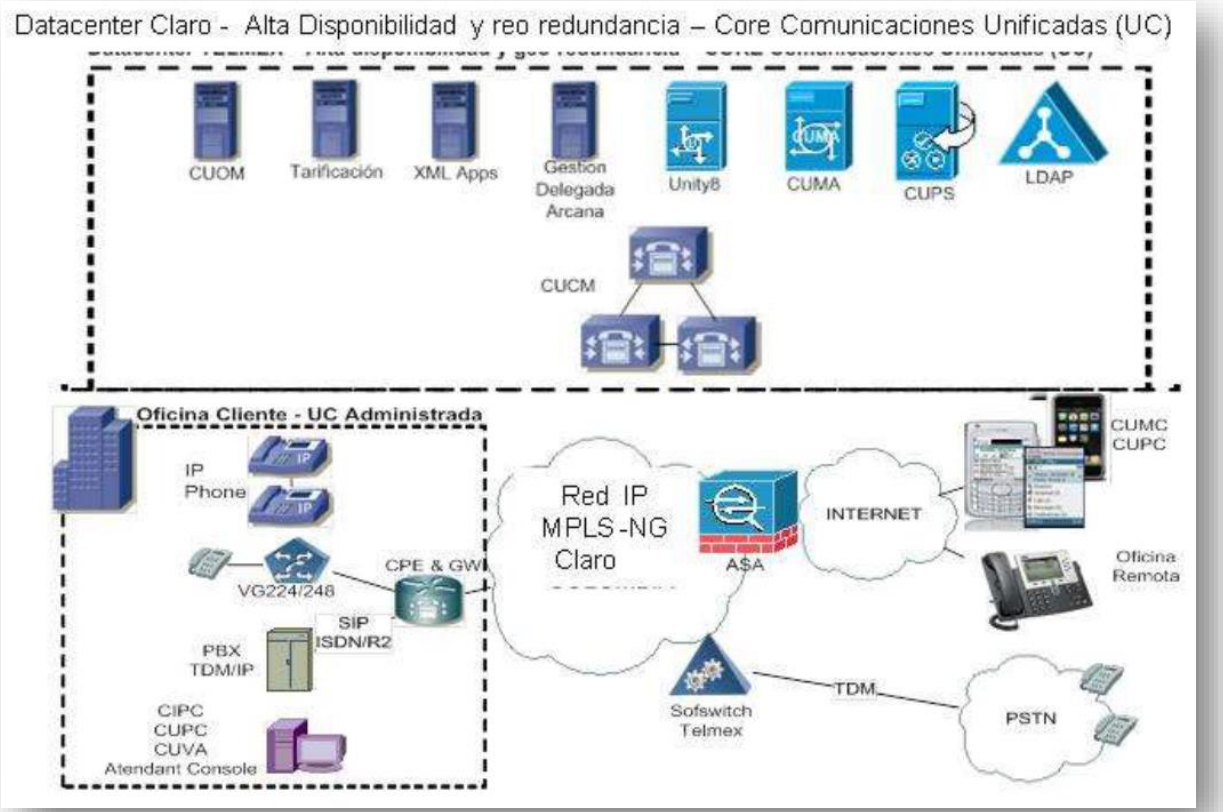
		Valor del peor escenario	Pares	Límite	Margen	Pares	Peor valor absoluto	Límite	Margen
Mapeado de hilos	✓	N/D		N/D	N/D				
Longitúd	✓	56,2 m.		5,4	90,0 m.	33,8 m.			
Resistencia DC	✓	6,6 ohms		1,2	20,0 ohms	13,4 ohms			
Retarde de propagación	✓	282,5 ns		1,2	498,0 ns	215,5 ns			
Desviación de retardo	✓	22,2 ns		1,2	44,0 ns	21,8 ns			
Atenuación	✓	1,7 dB @ 3,1MHz	DH	7,8	< 3,1 dB	1,4 dB	DH 1,2	26,1 dB @ 500,0MHz	< 43,8 dB	17,7 dB
Pérdida de retorno	✓	19,2 dB @ 303,0MHz	RH	5,4	> 9,2 dB	10,0 dB	RH 5,4	19,2 dB @ 303,0MHz	> 9,2 dB	10,0 dB
NEXT	✓	32,0 dB @ 426,0MHz	RH	3,6-5,4	> 29,0 dB	3,0 dB	RH 3,6-5,4	30,9 dB @ 478,0MHz	> 27,3 dB	3,6 dB
ACR-N	✓	57,3 dB @ 20,5MHz	DH	3,6-5,4	>= 45,0 dB	12,3 dB	RH 3,6-5,4	6,1 dB @ 478,0MHz	>= -15,3 dB	21,4 dB
ACR-F	✓	24,8 dB @ 426,0MHz	RH	7,8-5,4	> 11,6 dB	13,2 dB	RH 7,8-5,4	24,8 dB @ 426,0MHz	> 11,6 dB	13,2 dB
Encabezado	N/D	14,3 dB		N/D	N/D	N/D				
PS NEXT	✓	30,0 dB @ 427,0MHz	RH	3,6	> 26,1 dB	3,9 dB	RH 3,6	29,1 dB @ 478,0MHz	> 24,4 dB	4,7 dB
PS ACR-N	✓	44,0 dB @ 55,8MHz	RH	3,6	> 30,3 dB	13,7 dB	RH 3,6	4,3 dB @ 478,0MHz	> -18,2 dB	22,5 dB
PS ACR-F	✓	62,3 dB @ 5,2MHz	DH	5,4	> 46,9 dB	15,4 dB	RH 7,8	24,5 dB @ 426,0MHz	> 8,6 dB	15,9 dB

Mapeado de hilos — Atenuación (DH) — Pérdida de retorno (DH, RH) — NEXT — ACR-N

Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Se realizó el diagnóstico, reparación y la certificación de la red de datos de la institución, con la finalidad de **garantizar la adecuada transmisión de datos entre los diferentes usuarios y aplicativos instituciones.**

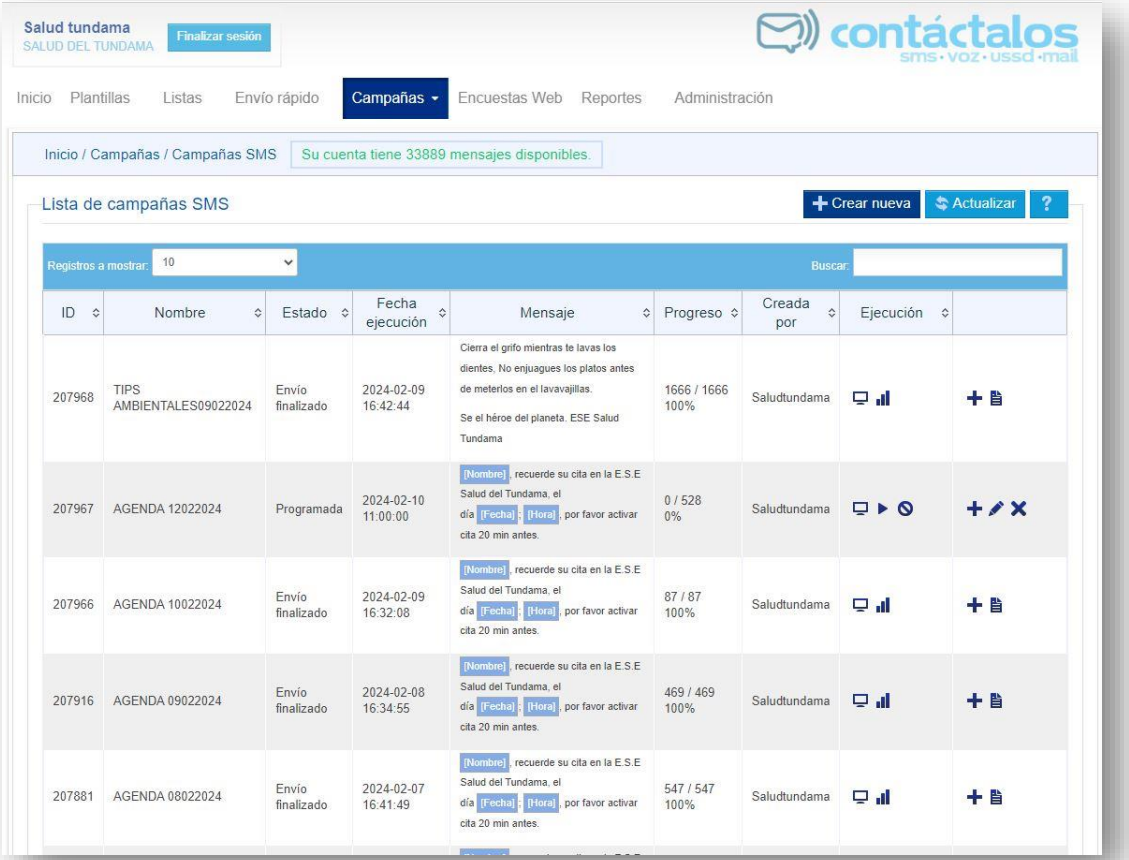
FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO DE CALL CENTER



Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Se realizó implementación de un servicio de PBX Administrado tipo Troncal SIP, la cual permite **atender en simultanea hasta 5 llamadas y con una cola de espera de hasta 15 sesiones.**

ENVÍO DE SMS PARA RECORDAR CITAS MÉDICAS



Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Como estrategia para la **disminución de inasistencias de los usuarios a los servicios de salud**, se implemento el envío de mensajes de texto el día anterior a la cita de cada usuario como manera de confirmación y recordación de la asistencia al servicio agendado.

REPOSICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO POR OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA

De acuerdo al plan de renovación tecnológica se realizó la **renovación de los siguientes equipos de computo y comunicaciones:**

- 18 Equipos de computo corporativos Todo en Uno.
- 3 Equipos portátiles corporativos.
- 2 Escáner tipo corporativo

ACTUALIZACIÓN Y RETENCIÓN DE TABLAS DE RETENCIÓN DOCUMENTAL Y CUADRO DE CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL

De acuerdo al plan operativo anual de gestión de la información y comunicación organizacional se realizó:

- Actualización de las tablas de retención documental (TRD).
- Elaboración del cuadro de clasificación documental (CCD).

IMPACTO EN REDES SOCIALES

ALCANCE TOTAL

99,9 mil

Fuente: META Business Suite / Analytics Twitter

SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

20,5 mil

Fuente: META Business Suite / Analytics Twitter

Fuente: Instagram E.S.E. Salud del Tundama

Fuente: Facebook E.S.E. Salud del Tundama

Audiencia Pública de

Rendición de Cuentas 2023

Angie Lorena Reyes Reyes

E.S.E. Salud del Tundama

Líder de Gestión de Planeación Organizacional

E.S.E. Salud del Tundama

Duitama
Capital Cívica de Boyacá

PLANES OPERATIVOS ANUALES

PARA LA VIGENCIA 2023 LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA PROYECTÓ:

10

PLANES OPERATIVOS ANUALES

186

ACTIVIDADES

Aprobados mediante
Acuerdo 06 del 14 de diciembre 2022.

PLANES OPERATIVOS ANUALES

Estas actividades se desarrollaron en cada uno de los procesos institucionales, con el fin de **garantizar la ejecución de las acciones que le permitieran a la Institución dar cumplimiento al plan de gestión y la continuidad y fortalecimiento al proceso de Acreditación.**

CUMPLIMIENTO GENERAL

PLAN OPERATIVO ANUAL	% AVANCE	METAS	ACTIVIDADES
Gerencia de la Información y la Comunicación Organizacional	100	7	9
Gestión de Mejoramiento Continuo	99.6	7	23
Gestión de Planeación Organizacional	100	6	13
Gestión de Contratación	100	3	6
Gestión de Ambiente Físico	100	3	34
Gestión de la Tecnología	100	2	6
Gestión de Talento Humano	100	7	25
POA Gestión Financiera	100	9	17
POA Gestión Jurídica	100	2	7
Macroproceso Misional	100	15	46
TOTAL	**99.96**	**61**	**186**

CUMPLIMIENTO PLANES OPERATIVOS ANUALES (POA)

Porcentaje **de cumplimiento Plan Operativo Anual (POA) vigencia 2023:**

99%

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

PLANEACIÓN DE RECURSOS PARA LA VIGENCIA 2024

Duitama Capital Cívica de Boyacá

E.S.E. Salud del Tundama

PRESUPUESTO DE RENTA E INGRESOS Y DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO, GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL E INVERSIÓN, DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA. VIGENCIA COMPRENDIDA ENTRE 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024

Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
1	INGRESOS	$ 10,458,082,944.00	100%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	$ 10,379,872,332.00	99%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	$ 78,210,612.00	1%

Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
2	GASTOS	$ 10,458,082,944.00	100%
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	$ 4,717,543,481.00	45%
2.3	INVERSION	$ 130,000,000.00	1%
2.4	GASTO DE OPERACIÓN COMERCIAL	$ 5,610,539,463.00	54%

Aprobado mediante acuerdo 020 del 29 de diciembre 2023 del COMFIS.

BUEN TRATO PARA LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES POR PARTE DE LAS FAMILIAS Y LAS PERSONAS CUIDADORAS
¿Cómo dar buen trato?
DECÁLOGO DEL BUEN TRATO
E.S.E. Salud del Tundama
Gracias
E.S.E. Salud del Tundama
ACREDITACION EN SALUD
Duitama
Capital Cívica de Boyacá